

ANÁLISIS DEL BULLYING Y CIBERBULLYING EN EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DE NARRATIVAS DIGITALES

Andrés Felipe Díaz Vergara¹, Natalia Ariza López², Glenis Bibiana Álvarez Quiroz³

RESUMEN

Este artículo presenta un estudio cuyo objetivo fue analizar los efectos del bullying y el ciberbullying en estudiantes universitarios mediante el uso de narrativas digitales. A partir de un enfoque cualitativo de tipo fenomenológico, se recopilaron testimonios que permitieron explorar las experiencias y percepciones de las víctimas, identificando afectaciones en los ámbitos emocional, social y académico. Las narrativas digitales brindaron un espacio seguro para la expresión de vivencias, revelando que, aunque la incidencia no es mayoritaria, los casos registrados generan impactos significativos en la autoestima, el rendimiento y la integración social de los estudiantes. Los hallazgos evidencian la necesidad de implementar estrategias educativas de prevención y atención, así como de aprovechar recursos digitales para promover la reflexión y la convivencia respetuosa en entornos universitarios.

PALABRAS CLAVES: Bullying, Cyberbullying, Acoso virtual, Narrativas digitales, Salud mental, Educación, Estrategias de prevención.

ABSTRACT

This article presents a study aimed at analyzing the effects of bullying and cyberbullying on university students through the use of digital narratives. Using a qualitative phenomenological approach, testimonies were collected to explore victims' experiences and perceptions, identifying impacts in emotional, social, and academic domains. Digital narratives provided a safe space for expressing experiences, showing that, although incidence is not majority, reported cases have significant effects on students' self-esteem, performance, and social integration. Findings highlight the need to implement educational prevention and support strategies, as well as to use digital resources to foster reflection and respectful coexistence in university settings.

KEY WORDS: Bullying, Cyberbullying, Virtual harassment, Digital narratives, Mental health, Education, Prevention strategies.

I. INTRODUCCIÓN

En el ámbito universitario, el bullying y el ciberbullying adquieren características particulares que los diferencian de los niveles educativos inferiores. En programas como la Licenciatura en Informática, el ciberbullying cobra especial relevancia debido al uso intensivo de tecnologías y plataformas digitales. Estos entornos facilitan las interacciones académicas y sociales, pero también amplían las oportunidades para que se presenten situaciones de acoso virtual. A diferencia de lo que ocurre en la educación básica y media, donde el bullying es más visible, en la universidad estas conductas suelen manifestarse de forma más sutil, dificultando su detección y abordaje. No obstante, su impacto en la salud mental y emocional de las víctimas puede ser profundo, provocando síntomas depresivos, aislamiento social, disminución del rendimiento académico e incluso abandono de los estudios.

En Colombia, el bullying y el ciberbullying afectan tanto a instituciones de educación básica como a las de educación superior. Según el *Primer Informe Mundial sobre Bullying* de la ONG Internacional Bullying Sin Fronteras, entre 2020 y 2021 el 70 % de niños y adolescentes en América Latina fueron víctimas de ciberacoso, situando a Colombia como el décimo país con mayor incidencia a nivel mundial. De manera complementaria, el Centro Cibernético de la Policía Nacional reportó 325 casos de ciberbullying en 2021, principalmente en niños y jóvenes, mientras que el estudio *Contigo Conectados* de la Universidad EAFIT reveló que el 12 % de esta población ha sufrido agresiones en línea (Muñoz, 2022; Miglino, 2021).

¹ Licenciatura en Informática, Universidad de Córdoba

² Licenciatura en Informática, Universidad de Córdoba

³ Licenciatura en Informática, Universidad de Córdoba

En este contexto, la Universidad de Córdoba ha registrado casos de ciberbullying en estudiantes de la Licenciatura en Informática, generando preocupación entre las autoridades académicas. La formación en informática implica un dominio avanzado de herramientas digitales, lo que, si bien amplía las competencias tecnológicas, también expone a los estudiantes a un mayor riesgo de verse involucrados en dinámicas de acoso virtual. Ante esta realidad, la presente investigación se propone analizar, mediante el uso de narrativas digitales, los efectos del bullying y el ciberbullying en este grupo estudiantil. El objetivo es comprender las experiencias significativas de los participantes y valorar el potencial de estas narrativas como recurso para promover una cultura de respeto, apoyo y convivencia en el entorno universitario.

II. MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, orientado a explorar en profundidad las experiencias y percepciones de los estudiantes de la Licenciatura en Informática de la Universidad de Córdoba en relación con el bullying y el ciberbullying. Este enfoque permitió comprender los significados y emociones que los participantes asocian con estas vivencias, aportando una perspectiva rica y contextualizada de los fenómenos estudiados (Creswell & Poth, 2018). El diseño metodológico se basó en el enfoque fenomenológico, idóneo para captar las experiencias vividas por los individuos en situaciones de acoso. A través de narrativas digitales, se incentivó a los estudiantes a expresar sus vivencias de manera auténtica y detallada, lo que facilitó la identificación de temas y patrones emergentes relacionados con el bullying y el ciberbullying (Smith et al, 2009). Como parte del diagnóstico inicial, se aplicó una encuesta descriptiva para contextualizar la prevalencia y percepción de estas problemáticas en el entorno universitario. Los resultados de este instrumento sirvieron para orientar el análisis cualitativo posterior, sin modificar la naturaleza interpretativa del estudio. Para la recolección de datos, se utilizaron narrativas digitales en diversos formatos, como podcasts, entrevistas y otros medios, que ofrecieron a los participantes un espacio seguro y anónimo para compartir sus experiencias. Este material constituyó la principal fuente de datos cualitativos, analizados mediante procedimientos fenomenológicos. La investigación se desarrolló en varias fases: identificación y delimitación del fenómeno, selección

intencional de participantes que hubiesen vivido la experiencia, recolección de datos a través de entrevistas en profundidad y producción de narrativas digitales, codificación y reducción fenomenológica de la información, identificación de patrones clave y redacción de hallazgos que reflejaran la esencia de las vivencias estudiadas (Hernández-Sampieri et al, 2014). Este proceso permitió comprender de forma profunda las experiencias humanas desde la perspectiva original de quienes las vivieron. En la figura 1 se muestran las distintas fases:

Figura 1.
Fases de la intervención



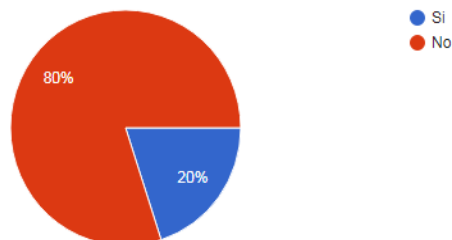
Nota: Fases adaptadas según Hernández Sampieri (2019).

III. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Se hizo una encuesta inicial de tipo cuantitativo aplicada a estudiantes de la Licenciatura en Informática permitió caracterizar la percepción y experiencia frente al bullying y ciberbullying en el contexto universitario.

La mayoría de los participantes se encontraba en el rango de 21 a 22 años (50 % en conjunto), seguido por grupos menores de 18 años y mayores de 23, lo que evidencia una diversidad etaria habitual en programas de pregrado. En cuanto al género, la muestra estuvo conformada equitativamente por hombres y mujeres (50 % cada uno), lo que posibilita un análisis equilibrado de las experiencias reportadas. Respecto a la experiencia personal con el bullying o ciberbullying, el 80 % reportó no haber presenciado ni sido víctima durante su paso por la universidad, mientras que el 20 % sí indicó haber vivido estas situaciones, evidenciando la existencia de casos que, aunque no mayoritarios, generan impactos significativos (Figura 2).

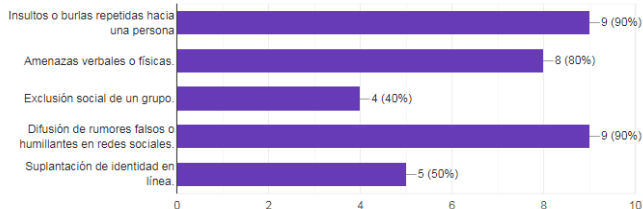
Figura 2
Experiencia con bullying/ciberbullying



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada en Google Forms.

Sobre la identificación de conductas, el 90 % reconoció los insultos o burlas repetidas y la difusión de rumores falsos en redes como formas de acoso; el 80 % señaló las amenazas verbales o físicas; el 50 % la suplantación de identidad; y el 40 % la exclusión social (Figura 3).

Figura 3
Conductas identificadas como bullying/ciberbullying.



Nota. Datos obtenidos de la encuesta aplicada en Google Forms.

Estos datos cuantitativos ofrecen un panorama inicial de la problemática y sirven como punto de partida para el análisis cualitativo que se presenta en la siguiente sección.

Impactos del bullying y Ciberbullying

Desde un enfoque cualitativo y fenomenológico, este estudio analizó las experiencias vividas por estudiantes de la Licenciatura en Informática de la Universidad de Córdoba relacionadas con el bullying y ciberbullying. A través de narrativas digitales y el análisis profundo de los testimonios, se exploraron las emociones, percepciones y consecuencias que estos fenómenos generan en los afectados, destacando patrones de

impacto significativo en los ámbitos académico, social y emocional. Emergieron las siguientes categorías y subcategorías:

Tabla 1
Matriz de categorización

Categorías	Subcategorías
Bullying	✓ Afectaciones emocionales. ✓ Experiencias personales
Ciberbullying	✓ Afectaciones académicas ✓ Afectaciones emocionales y sociales.

Fuente: Elaboración Propia.

A. Impactos del Bullying

Afectaciones emocionales. Las experiencias de bullying reportadas muestran un alto impacto emocional en las víctimas, manifestándose en sentimientos de ansiedad, tristeza, frustración y pérdida de confianza en su entorno escolar. Tal como señala (Macaulay et al, 2022), estas afectaciones pueden derivar en un deterioro significativo de la salud mental y del sentido de pertenencia a la comunidad educativa.

Un caso ilustra cómo una estudiante fue víctima de acoso por parte de sus compañeros tras denunciar un acto de indisciplina: “Confesé junto con una compañera quiénes habían sido los responsables de hacer un daño en el colegio. Desde entonces comenzaron a insultarnos, quitarnos las meriendas y patear nuestros bolsos. Fue muy difícil, porque la escuela debería ser un lugar seguro” (Testimonio anónimo, comunicación personal, 2024). Este testimonio refleja cómo la honestidad y el ejercicio de la libre expresión, sin respaldo institucional suficiente, pueden desencadenar represalias y exclusión.

Experiencias personales. Las vivencias personales narradas revelan que las diferencias en creencias, estilos de vida o características individuales pueden convertirse en detonantes de acoso, incrementando la vulnerabilidad social de la víctima. Según Díaz-Aguado et al. (2019), este tipo de exclusión sostenida afecta la autoestima y condiciona la disposición a interactuar con otros, incluso en entornos posteriores. Un estudiante relató: *Mis compañeros se burlaban de mí por no asistir*

a fiestas ni tomar alcohol. Cuando les pedí respeto por mis creencias, el acoso se intensificó. Hoy, años después, todavía me cuesta confiar en la gente" (Testimonio anónimo, comunicación personal, 2024). Este relato evidencia cómo el bullying deja secuelas a largo plazo, limitando la apertura social y reforzando conductas de autoaislamiento.

B. Impactos del Cyberbullying

Afectaciones Académicas. El cyberbullying tiene efectos negativos significativos en el ámbito académico. Las víctimas suelen experimentar dificultades para concentrarse en sus estudios debido a la preocupación constante por el acoso en línea, lo que puede llevar a una disminución de las calificaciones, ausentismo escolar e incluso deserción en casos extremos (Molina, 2023). Estas consecuencias quedaron reflejadas en los testimonios recopilados. Un estudiante compartió cómo un perfil falso creado con sus fotos afectó su reputación y autoestima, lo que influyó directamente en su desempeño académico: *"El acoso me hizo sentir completamente indefenso y avergonzado. Mi rendimiento académico se desplomó, y ya no podía soportar la presión, lo que me llevó a retirarme de la universidad por un semestre"* (Testimonio anónimo, 2024).

Otro caso relata cómo la publicación de un número personal acompañado de un mensaje ofensivo generó una avalancha de llamadas y mensajes de acoso: *"Alguien publicó mi número en el baño de la universidad, acompañándolo de un mensaje ofensivo. Al principio pensé que era una broma, pero pronto comencé a recibir mensajes y llamadas constantes que me generaron mucha angustia"* (Testimonio anónimo, 2024).

Estas situaciones generan un aumento significativo en los niveles de estrés emocional, afectando la concentración y motivación de las víctimas. Como señala (Macaulay et al, 2022), estas dinámicas pueden comprometer el bienestar emocional y académico de los estudiantes, llegando a interrumpir su proceso formativo y personal.

Afectaciones Emocionales y Sociales. El impacto psicológico y social del cyberbullying quedó evidenciado en los relatos. Este tipo de acoso no solo afecta la salud mental, sino que también puede generar sentimientos de aislamiento y exclusión social,

debilitando la confianza en las relaciones interpersonales (Molina, 2023).

Un testimonio ilustra cómo un incidente que inicialmente fue percibido como trivial en un evento universitario se transformó en una experiencia de humillación pública debido a su viralización en redes sociales: *'Aunque inicialmente no le di importancia a un incidente embarazoso en un evento, la situación empeoró cuando algunas personas grabaron y compartieron el video en redes sociales'* (Testimonio anónimo, 2024).

La exposición en redes sociales transformó el incidente en un punto de partida para el hostigamiento continuo: *'El video se difundió rápidamente y la situación se volvió incontrolable. Comencé a recibir apodosos y burlas, se crearon memes y perfiles falsos, lo que aumentó significativamente el acoso'* (Testimonio anónimo, 2024).

Otro caso refleja cómo las redes sociales perpetúan la humillación y la exclusión social, afectando la estabilidad emocional de la víctima: *"Las burlas y el acoso en redes sociales se volvieron insoportables, lo que me llevó a evitar salir de mi habitación y considerar dejar de ir a la universidad. Sentía que todos, incluidos mis amigos, se reírían de mí, y solo deseaba que la gente olvidara lo ocurrido"* (Testimonio anónimo, 2024).

La falta de mecanismos institucionales para prevenir y abordar estas situaciones intensifica la vulnerabilidad de las víctimas, quienes enfrentan sentimientos de impotencia y desamparo en un entorno que debería ser de apoyo (Macaulay et al, 2022).

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos, tanto desde el enfoque cuantitativo como cualitativo, evidencian que, aunque la mayoría de los estudiantes encuestados (80 %) no ha experimentado de forma directa situaciones de bullying o cyberbullying, existe un 20 % que sí ha sido víctima o testigo de estas conductas, lo que confirma su presencia en el entorno universitario. Esta proporción, aunque menor en comparación con estudios en contextos escolares, mantiene un alto nivel de relevancia por el impacto que estas experiencias generan en el bienestar académico, social y emocional de los afectados, tal como señalan (Welsh, 2023) y (Zych et al, 2015).

En el plano cuantitativo, la distribución equilibrada por género (50 % hombres y 50 % mujeres) sugiere que el fenómeno no se restringe a un grupo específico, mientras que la diversidad etaria (predominio de estudiantes entre 21 y 22 años) muestra que las experiencias de acoso pueden presentarse en distintas etapas de la formación profesional. Asimismo, la identificación mayoritaria de conductas como insultos, burlas repetidas (90 %) y difusión de rumores falsos (90 %) confirma la relevancia de las formas de agresión verbal y digital, con un especial énfasis en el ciberbullying, cuyas dinámicas se ven amplificadas por el entorno virtual.

El análisis cualitativo complementa estos hallazgos al mostrar cómo el bullying, particularmente en sus afectaciones emocionales, genera sentimientos de ansiedad, frustración y pérdida de confianza en el entorno educativo. Casos como el de la estudiante que sufrió represalias por denunciar un acto de indisciplina o el del joven que fue rechazado por sus creencias religiosas, ilustran que el acoso no solo se limita a conductas visibles, sino que puede derivar de factores morales, culturales o ideológicos, reforzando la necesidad de que las instituciones desarrollen estrategias de prevención basadas en el respeto a la diversidad.

En cuanto al ciberbullying, los testimonios revelan que este tipo de acoso puede impactar gravemente el rendimiento académico, llegando incluso a provocar la deserción temporal. La publicación de información personal sin consentimiento, la creación de perfiles falsos y la viralización de incidentes embarazosos, como señalan (Díaz-Aguado, 2005) y (Welsh, 2023), incrementan la vulnerabilidad de las víctimas y prolongan los efectos del acoso más allá del momento inicial, afectando de manera persistente la salud mental y la interacción social.

Estos resultados, en conjunto, refuerzan la importancia de implementar políticas institucionales integrales que incluyan acciones preventivas, canales seguros de denuncia y programas de apoyo psicológico. Asimismo, la inclusión de herramientas pedagógicas como las narrativas digitales, utilizadas en este estudio, se presenta como una estrategia efectiva para visibilizar las experiencias de los estudiantes, fomentar la reflexión crítica y generar conciencia en la comunidad académica sobre las consecuencias del acoso en cualquiera de sus formas.

V. CONCLUSIONES

La investigación permitió comprender en profundidad las experiencias y significados que los estudiantes de la Licenciatura en Informática atribuyen a situaciones de bullying y ciberbullying. A través de las narrativas digitales, se recogieron testimonios que revelan cómo estas formas de acoso impactan de manera directa la vida académica, emocional y social de las víctimas.

En el caso del bullying, las afectaciones emocionales y las experiencias personales muestran que la denuncia de actos indebidos o la divergencia en creencias y estilos de vida pueden convertirse en detonantes de hostigamiento persistente, deteriorando la autoestima y la confianza en el entorno educativo. Respecto al ciberbullying, se evidenció que las agresiones en entornos digitales, como la suplantación de identidad, la difusión de datos personales o la viralización de incidentes embarazosos, amplifican el alcance y la duración del daño, afectando no solo el bienestar emocional sino también la continuidad en la trayectoria académica.

Las narrativas digitales se consolidaron como una herramienta pedagógica y de investigación eficaz, ya que brindaron un espacio seguro para que los estudiantes expresaran sus vivencias de forma anónima, fomentando la reflexión, la sensibilización y el diálogo dentro de la comunidad universitaria. Se recomienda que las instituciones de educación superior fortalezcan sus estrategias de prevención y atención, incorporando espacios de escucha activa, programas de apoyo psicosocial y acciones formativas orientadas a promover el respeto, la diversidad y la convivencia armónica, aprovechando el potencial de los recursos digitales como medio de concienciación y cambio.

V. REFERENCIAS

- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2018). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches*. (4th ed.). SAGE Publications.
- Díaz-Aguado, M. J. (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. *Revista Iberoamericana de Educación*, (37), 17-47. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Recuperado de <http://redalyc.uaemex.mx>.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. & Baptista, M.

- (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill. SAGE publications.
- Macaulay, P., Betts, L., Stiller, J. & Kellezi, B. (2022) Bystander responses to cyberbullying: The role of perceived severity, publicity, anonymity, type of cyberbullying, and victim response. *Computers in Human Behavior* (131)23 107-116. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2022.107238>
- Miglino, J. (2021) *Estadísticas de Bullying en Colombia 2020/2021*. <https://bullyingsinfronteras.blogspot.com/>.
- Molina, W. (2023). La Influencia del Ciberbullying en el Desempeño Académico de los Estudiantes de 7mo Año de Educación Básica del Paralelo “B” de la (E.E.B) Antonio José de Sucre. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(5), 9713-9732. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i5.8535
- Muñoz, A. (2022). *Colombia es el décimo país donde se presenta más bullying con más de 8.900 casos*. La República. <https://www.larepublica.co/economia/colombia-es-el-decimo-pais-del-mundo-donde-se-presentan-mas-casos-de-matoneo-3435530>
- Smith, J. A., Flowers, P., & Larkin, M. (2009). *Interpretative phenomenological analysis: Theory, method and research*. SAGE Publications.
- Welsh, K. (2023). Responding to ‘image-based domestic abuse’. *International Journal of Law, Crime and Justice* (75)2: 100631. <https://doi.org/10.1016/j.ijlcj.2023.100631>
- Zych, I., Ortega, G. & Del Rey, R. (2015) Scientific research on bullying and cyberbullying: Where have we been and where are we going. *Aggression and Violent Behavior* 24: 188-198. <http://dx.doi.org/10.1016/j.avb.2015.05.015>.