



## Las apuestas investigativas y el desarrollo profesional de los egresados de la Maestría en Educación Sue Caribe - Universidad de Cartagena\*

Research and professional development of the Master's in Education Sue Caribe - Universidad de Cartagena

**Nadia Mallarino Miranda**

Universidad de Cartagena, Colombia  
nmallarinom@unicartagena.edu.co

**Katia Martínez Morad**

Universidad de Cartagena, Colombia  
kmartinezm3@unicartagena.edu.co

### Resumen

A continuación, se presentan los resultados obtenidos en la investigación Transformaciones socioeducativas: investigación y desarrollo profesional de los egresados, Maestría en Educación SUE Caribe Universidad de Cartagena 2008-2017, cuyo objetivo fue analizar los cambios suscitados a partir de los trabajos de grado en el contexto donde se implementaron y el desarrollo profesional de los egresados. Esta investigación se abordó teórica y metodológicamente desde un enfoque histórico hermenéutico, las técnicas de recolección de información utilizadas fueron la entrevista, la historia de vida y el grupo focal. Los resultados mostraron que los trabajos de grado de la Maestría impactaron el contexto donde se desarrollaron, la experiencia que tuvieron los egresados en el curso del programa da cuenta de cambios en las prácticas pedagógicas y el desarrollo de las competencias humanas e investigativas. Se concluyó que el programa goza de un buen nombre y gran reconocimiento en las comunidades académicas. Al ser cursado no sólo por maestros sino también por otros profesionales que se desenvuelven en diferentes áreas del conocimiento, los trabajos de grados recogen diversos temas que ponen de manifiesto la pluralidad y versatilidad de los mismos, atendiendo a la realidad social que rodea las instituciones educativas de la Región Caribe.

**Palabras claves:** investigación educativa, calidad, evaluación, transformación educativa y social, desarrollo profesional.

**Recepción:** 29-04-2021 | **Aceptación:** 24-05-2021 | **Publicación:** 30-06-2021

\* Ponencia presentada en el 4º Simposio internacional de investigación educativa y pedagógica – SIMINED 2021



## Abstract

The following are the results obtained in the research Socio-educational transformations: research and professional development of the graduates, Master in Education SUE Caribe Universidad de Cartagena 2008-2017, whose objective was to analyze the changes that have arisen from the graduate work in the context where it was implemented and the professional development of the graduates. This research was approached theoretically and methodologically from a historical hermeneutic approach, the techniques of information collection used were the interview, life history and focus group. The results showed that the Master's degree works impacted the context where they were developed, the experience that the graduates had in the course of the program accounts for changes in pedagogical practices, the development of human and research competencies. It was concluded that the program enjoys a good name and great recognition in the academic communities. Teachers and other professionals from different areas of knowledge have studied it, the degree works include diverse themes that show the plurality and versatility of the same, taking into account the social reality that surrounds the educational institutions of the Caribbean Region.

**Keywords:** educational research, quality, evaluation, educational and social transformation, professional development.

**Received:** 29-04-2021 | **Accepted:** 24-05-2021 | **Published:** 30-06-2021

## Introducción

La Maestría en Educación del SUE Caribe nació como respuesta a la necesidad de formar maestros y maestras del Caribe colombiano en competencias investigativas que les permitieran comprender su cotidianidad para luego transformarla, teniendo en cuenta las problemáticas educativas que afectan a la región: la baja calidad en la Educación Superior, la incoherencia entre la práctica pedagógica y las necesidades formativas, la existencia de currículos no pertinentes en el desarrollo de competencias y el bajo índice de proyectos en cuanto a Ciencia y Tecnología presentados a Colciencias (Sierra et al., 2005).

La experiencia de la Maestría en Educación SUE Caribe Universidad de Cartagena desde el año 2008 ha contribuido a los cambios en los espacios educativos a partir de las dificultades, vacíos e inconvenientes en los aprendizajes, los modelos educativos, el currículo, las prácticas pedagógicas y la convivencia, propios de las relaciones en los entornos educativos donde convergieron los maestros, las familias y los estudiantes. Considerando lo anterior surgieron las siguientes preguntas: ¿Cuáles son las transformaciones socioeducativas que se evidencian en los procesos investigativos implementados por los egresados de la Maestría en Educación SUE Caribe Universidad de Cartagena en instituciones educativas y programas académicos de Educación Superior de la región Caribe colombiana?, ¿Cuáles son los cambios que se suscitaron en el ámbito personal y profesional identificados por sus egresados durante la realización del trabajo de investigación y al finalizar la Maestría?

Esta investigación se abordó con el propósito de analizar las transformaciones socioeducativas generadas a partir de los procesos de investigación desarrollados como trabajos de grado y el desarrollo personal y profesional de los egresados en el contexto de la Maestría en Educación SUE Caribe Universidad de Cartagena 2008-2017, cuyos sujetos de estudio pertenecen a la básica (primaria y secundaria) y la media de las instituciones educativas oficiales y no oficiales de Bolívar y del Atlántico, aquellos que identificaron su problema de investigación abordando temáticas relacionadas con el currículo, la enseñanza, el aprendizaje, la pedagogía y la didáctica en los programas que ofrecen las Universidades y las demás instituciones de Educación Superior y los aportes de aquellas que fueron desarrolladas en relación con las competencias investigativas, discursos y prácticas, representaciones e imaginarios culturales.

El abordaje teórico se construyó desde los conceptos de calidad educativa, investigación educativa, evaluación, transformaciones y cambios socioeducativos relevantes para el objeto de estudio de la investigación que permitieron identificar si la implementación de los trabajos de grado de la Maestría generaron transformaciones en las instituciones educativas que fueron objeto de estudio y evidenciar cómo las experiencias vividas en el ejercicio investigativo posibilitaron un crecimiento personal y profesional en los egresados.

Se trató de una investigación cualitativa con un enfoque histórico-hermenéutico. El instrumento metodológico para la recolección de información fue una entrevista

semiestructurada a través de un cuestionario que permitió conocer la percepción de los conocimientos impartidos y la calidad de la educación que recibieron los egresados en el curso de la Maestría. Se conformó un grupo focal para contrastar visiones, representaciones y perspectivas antes, durante y después de la implementación de su trabajo de grado.

Así mismo, el estudio contribuyó a la autoevaluación del programa ya que permitió identificar los procesos de incidencia de la Maestría en la realidad socioeducativa en la que se desarrollaron los egresados. Esta investigación llena un vacío porque hasta la fecha, no se habían realizado estudios que permitieran conocer las transformaciones suscitadas a partir de los trabajos de investigación, por lo tanto interesó analizar sus resultados que son insumo importante para el proceso, permitiéndole al programa autoevaluarse de conformidad con lo que demanda el contexto; brindó aportes conceptuales para investigaciones venideras en lo académico y en el planteamiento de acciones en lo que respecta al mejoramiento de la calidad educativa. Además, proporcionó consideraciones relevantes de los egresados sobre su crecimiento personal y profesional, resaltando la adquisición de competencias investigativas en el transcurso de sus estudios en el programa.

## Referentes teóricos

El abordaje teórico se planteó a partir de la reflexión y el análisis de conceptos como: investigación educativa, transformaciones y cambios socioeducativos, crecimiento profesional, calidad educativa y evaluación. En el ámbito de la educación, la investigación asume un papel preponderante por los diversos fenómenos que se dan en los procesos de enseñanza-aprendizaje y las situaciones que se viven a partir de los contextos; de allí que se hable de la investigación educativa, como disciplina que trata sobre los fenómenos existentes en este medio.

El concepto *la investigación educativa* se entiende como todo proceso de búsqueda sistemática de algo nuevo, se trata de actividades intencionales que llevan al descubrimiento y a la intervención innovadora, vale decir, adentrarse en una problemática educativa con la posibilidad de darle solución o por lo menos ahondar en un camino más gratificante (Rodríguez & Martínez, 2013). Teniendo en cuenta que la presente investigación buscó evaluar las transformaciones socioeducativas a través de los trabajos de grado de los egresados en el espacio donde se desarrollaron, sea este una institución educativa oficial, no oficial, urbano, rural, de educación superior; al respecto es de vital importancia lo que plantea Abero et al. (2015) pues

“la investigación educativa tiene, por lo dicho, tres dimensiones que implican teorías y metodologías diferentes al investigar: el nivel macro (social global), el nivel meso (centro y comunidad local) y el nivel micro (el aula). Desde el punto de vista básicamente sociológico, se destacan especialmente los dos primeros niveles, el macro y el meso, en los que podemos aplicar las metodologías cuantitativa y cualitativa respectivamente (y sus complementaciones mutuas),

en cambio el tercero –el micro– implica un punto de vista más pedagógico, porque es donde se deben descubrir y desarrollar las estrategias didácticas adecuadas a cada necesidad del alumno, es decir, más centrado en los problemas del aprendizaje sin excluir el enfoque social” (p. 14).

Como parte de mejorar las condiciones en el terreno educativo incluidas las debilidades en las prácticas pedagógicas, el perfeccionamiento del currículo, la calidad educativa donde se satisfagan las necesidades de los estudiantes y la evaluación como proceso, se hizo menester aproximarse a las diversas y recientes teorías sobre el *cambio socioeducativo*. En este contexto, Lago de Vergara et al (2014) plantean que los cambios profundos implican transformación de valores, actitudes, emociones y percepciones que influyen en la práctica. Para ello parecería necesaria la participación en los procesos de decisión relacionados con el cambio y experimentar alguna sensación de control de estos.

En esta dirección, el cambio supone nuevos aprendizajes, nuevos riesgos de fracaso, nuevas referencias, una pérdida provisional de la rutina, desaparición de ciertas costumbres, así como una fase de descenso de la eficiencia. En la presente investigación se entiende, entonces, como cambio socioeducativo todas aquellas transformaciones que se dieron a partir de la realización e implementación de los trabajos de investigación de los egresados en los contextos en que se desarrollaron.

Se define *crecimiento profesional* como “un conjunto de procesos de enseñanza-aprendizaje que posibilitan la adquisición y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas”. En lo que respecta a los docentes, se plantea que este es el que alcanza un profesor como resultado de su experiencia y reflexión sistemática de su quehacer diario, incluye entre sus componentes experiencias formales, como la asistencia a actividades de formación específicamente preparadas, congresos, reuniones profesionales, etc. e informales como lecturas de publicaciones profesionales, aprendizajes no planificados, experiencias y vivencias (Rabell et al., 2016).

El crecimiento profesional está relacionado con el cambio educativo, en tanto el primero implica un proceso de construcción de una nueva cultura profesional que va más allá de la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, ayudando a los profesores a construir nuevas teorías y prácticas pedagógicas al tiempo que les ayuda a mejorar su destreza docente contribuyendo a la mejora de la calidad educativa.

Por otra parte, el Consejo Nacional de Acreditación CNA, propone que la *calidad de la educación* “es un atributo de servicio público de la educación en general, y en particular, al modo como este servicio se presta, según el tipo de institución de que se trate. Igualmente, alude y supone “el esfuerzo continuo de las instituciones por cumplir de forma responsable con las exigencias propias de cada una de sus funciones como son: la investigación, la docencia y la proyección social” (CNA, 2013).

Para Lago et al. (2013), en su libro *La Calidad de la Educación Superior: ¿Un reto o una utopía?*, la calidad es el resultado de comparar las expectativas con la percepción del servicio

recibido, esto significa que la medida de la calidad está en la satisfacción de las personas y en el valor de lo que reciben; la efectividad, como relación entre las necesidades sentidas y los resultados percibidos es la única escala válida para medir la calidad. Cuando se habla de investigaciones sobre calidad de la Educación Superior se puede afirmar que la gran mayoría de estudios se centran en medir los impactos de los procesos de autoevaluación y acreditación de las IES, comparar los diferentes sistemas de aseguramiento de la calidad y analizar los modelos de evaluación de la calidad de los programas académicos

De igual forma, la *evaluación* educativa se considera un aspecto relevante y fundamental en el desarrollo de la educación pues su propósito es mejorar los procesos de calidad y cobertura lo que repercute en lo económico, lo social, lo político y lo cultural en tanto permite la reflexión constante de los procesos de enseñanza, aprendizaje, pedagógicos, administrativos que son importantes en la generación de cambios socioeducativos. Así lo plantea Abero (2018) cuando define la evaluación educativa como una herramienta que tiene como objetivo principal mejorar los estándares educativos de los diferentes países, es un proceso de acción incluyente y participativa en donde da la posibilidad de actuar activamente a cada uno de los sectores de la sociedad como lo son el Estado, la sociedad y la familia para poder alcanzar la calidad educativa del país.

Es importante anotar que la evaluación y la calidad educativa están directamente relacionadas en tanto la evaluación de la educación es el punto de partida que permite identificar, valorar y apreciar cada una de las características de la educación para poder lograr la calidad; al evaluar se reconocen las fortalezas y las oportunidades de mejora de la educación, para que exista calidad en la educación se requiere una evaluación constante de los procesos inmersos en ella. La calidad implica tener en cuenta los procesos y los resultados, por tanto, las instituciones educativas de calidad tienen en cuenta que pueden mejorar utilizando la evaluación como herramienta para conseguirlo; alcanzar la calidad significa tener en cuenta los procesos, los productos y la satisfacción de todos los sujetos y actores inmersos en el proceso educativo; se considera entonces que la gestión de la calidad genera una cultura de la evaluación.

## Metodología

Esta investigación se a bordo desde el enfoque cualitativo, en tanto comprendió los fenómenos explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto; su diseño fue fenomenológico hermenéutico porque tuvo como propósito explorar, describir las experiencias de los egresados respecto a un fenómeno; desde la perspectiva construida colectivamente se analizaron discursos y sus posibles significados se concentraron en la interpretación de la experiencia humana y los “textos” de la vida (Fernández et al., 2014).

Se enmarcó en el paradigma constructivista puesto que a través del análisis de las transformaciones socioeducativas en los procesos de investigación se evidenció una mejora de la calidad educativa de las instituciones donde fueron desarrolladas. El conocimiento fue interactivo como fruto del vínculo entre las investigadoras y los participantes. Se realizaron entrevistas, historias de vida y un grupo focal para la recolección de los datos necesarios para llevar a cabo esta investigación.

La población entrevistada fueron 20 egresados de la Maestría SUE Caribe de la Universidad de Cartagena comprendida entre los años 2008 a 2017. La muestra fue homogénea teniendo en cuenta que los egresados de la Maestría en Educación SUE Caribe de la Universidad de Cartagena, poseen perfiles y características en común. El muestreo estuvo claramente definido por el interés particular del evaluador; se hizo con sujetos voluntarios que participaron con sus experiencias y sus respuestas a preguntas definidas con el objetivo de recolectar información importante para la construcción del documento de investigación. Las fuentes primarias de este trabajo la conformaron los egresados de las diferentes cohortes que ha ofrecido la Maestría en el tiempo antes mencionado.

Uno de los instrumentos metodológicos que se utilizó fue una entrevista semiestructurada conformada por 13 preguntas, que fue la herramienta escogida para la recolección de datos, corresponde a uno de los medios que más utilizan los investigadores sociales; Taylor & Bogdan (2000) definen la entrevista “como una serie de encuentros cara a cara, entre el entrevistador y los informantes, encuentros dirigidos a la comprensión de las perspectivas que los informantes tienen respecto de sus vidas, experiencias o situaciones”; la entrevista es bastante utilizada en estudios de enfoque cualitativo ya que permite detallar las experiencias de los entrevistados, en este caso, corresponde a los egresados el papel de entrevistados que desde sus vivencias en lo personal, profesional y lo académico posibilitaron el desarrollo de la entrevista en la que brindaron la información requerida de la manera más sincera posible.

Las historias de vida permitieron también recoger y extraer los datos de los egresados, es un instrumento de investigación de diversas disciplinas sociales como la antropología, la sociología, el psicoanálisis, la historia; proporcionan una lectura de la sociedad mediante la reconstrucción del lenguaje en la que se expresan percepciones, en fin, “una herramienta invaluable para el conocimiento de los hechos sociales, para el análisis de los procesos de integración cultural y para el estudio de los sucesos presentes en la formación de identidades” (Puyana & Barreto, 1994). Espacio y tiempo son diferentes en las historias de vida, el del entrevistado, quien acepta contar su historia y reconstruir sus experiencias pasadas a la luz del presente y el tiempo del investigador o entrevistador quien sistematiza la información y cuya historia también se encuentra presente. La clave aquí será conectar las “narrativas personales y biográficas con el contexto social, cultural, histórico e institucional, conexión que hace posible que lo individual se convierta en colectivo” (Hernández et al., 2011). Teniendo

en cuenta siempre que las personas crean límites y estrategias para protegerse en situaciones de investigación.

Se conformó un grupo focal para contrastar las visiones, representaciones y perspectivas de los entrevistados desde lo experimentado antes, durante y después de la implementación de su trabajo de grado. Se entiende por grupo focal un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos, es útil para explorar los conocimientos y experiencias de las personas en un ambiente de interacción (Hamui & Varela, 2013). Esta técnica aparece en los años treinta y actualmente se ha incrementado su uso en investigaciones de tipo cualitativo en todos los campos de las ciencias sociales y humanas.

Para el análisis de la información obtenida de la revisión de los documentos propios de la Maestría se identificaron los siguientes aspectos: misión, visión, objetivos, necesidades y problemas educativos de la región Caribe y perfil del egresado. En un segundo momento se realizó una matriz de relación de los trabajos de grado que contienen el año, autor o autores, título, lugar, pregunta problema, objetivo general y las conclusiones o recomendaciones. Por último se analizaron las respuestas de los egresados sobre su trabajo de investigación, las transformaciones o cambios suscitados, su práctica pedagógica, su experiencia cursando la Maestría, su producción académica, su crecimiento profesional, su pertenencia a grupos o comunidades académicas; lo que permitió extraer el sistema de categorías conformadas por Prácticas pedagógicas, Evaluación, Competencias ciudadanas, Tecnologías de la información y comunicación, Crecimiento profesional y personal.

## **Resultados**

Los resultados encontrados se fundamentaron en las categorías emergentes de la investigación: prácticas pedagógicas, competencias ciudadanas, evaluación, tecnologías de la información y la comunicación, crecimiento personal y profesional. Aquí se describieron las transformaciones socioeducativas narradas a partir de las experiencias de los egresados atendiendo a las necesidades identificadas y que fueron resueltas desde el estudio.

**Transformaciones socioeducativas a partir de las apuestas investigativas de los egresados de la Maestría en las instituciones educativas oficiales, no oficiales, de educación superior, el patrimonio cultural y el rescate de los saberes ancestrales como mediación pedagógica.**

La investigación educativa es fundamental en los procesos de enseñanza-aprendizaje teniendo en cuenta los fenómenos y las situaciones que se viven en cada uno de los contextos; se entiende como un proceso analítico, sistemático y organizado cuyo propósito es tener información sobre algo que no se conoce y de lo cual se desea saber más a fondo, se

considera como una disciplina dentro del ámbito educativo, “cuya naturaleza involucre expresiones y problemas de carácter epistemológico y metodológico; su objetivo será la búsqueda de conocimiento que nos permitirá llegar a nuevas concepciones y significados en la resolución de problemas educativos”(Becerril, 2018).

Evaluar las transformaciones socioeducativas a través de los trabajos de grado de los egresados en el contexto donde se desarrollaron permitió descubrir y desarrollar estrategias pedagógicas y didácticas que responden a cada necesidad, centrándose en los problemas identificados sin excluir el enfoque social; lo que implica un mejoramiento de las condiciones en el terreno educativo incluidas las debilidades en las prácticas pedagógicas, el perfeccionamiento del currículo y la calidad educativa.

En este sentido se entiende como cambio socioeducativo todas aquellas transformaciones que se dieron a partir de la realización e implementación de los trabajos de investigación de los egresados en los contextos en que se desarrollaron, sean estos el aula de clases, la escuela, la comunidad, enmarcados en espacios urbanos y rurales, de la región Caribe, con el fin de evidenciar el impacto de las competencias adquiridas durante el curso de la Maestría. Este concepto encaja en la cuarta etapa de los procesos de cambio educativo definidas por Marchesi y Martin (Lago de Vergara et al., 2014) “en la que se experimenta una comprensión mayor de las reformas estructurales y globales en el ámbito educativo. En este período, el cambio educativo se caracterizó por la intensificación o precisión en lo curricular y por la reestructuración o un fortalecimiento del papel de los profesores, liderazgo pedagógico, gestión de centros educativos y la cooperación con la escuela”.

El análisis de los trabajos de investigación de los egresados sugiere una evaluación de su estado de implementación lo que implica el mejoramiento constante de los distintos procesos que se dan en las instituciones educativas, sea cual sea su carácter, para el mejoramiento de la calidad de los sistemas educativos. Por lo tanto, es importante anotar que la evaluación y la calidad educativa están directamente relacionadas en tanto la primera es el punto de partida que permite identificar, valorar y apreciar cada una de las características de la educación para poder lograr la calidad; al evaluar se reconocen las fortalezas y las oportunidades de mejora de la educación, para que exista calidad en la educación se requiere una evaluación constante de los procesos inmersos en ella.

Las apuestas investigativas de los egresados evidencian las diferentes estrategias y herramientas implementadas para dar solución a su pregunta de investigación. Desde su experiencia dan cuenta de la gran variedad de problemáticas del quehacer educativo, las soluciones que se intentan dar contribuyen al mejoramiento de las instituciones educativas en lo pedagógico, didáctico, curricular, aspectos relacionados con las innovaciones, competencias, calidad en las instituciones y en la comunidad educativa.

En cada uno de los trabajos de grado analizados para esta investigación se identificaron transformaciones socioeducativas que generaron cambios sustanciales en las instituciones

educativas oficiales, no oficiales y de educación superior evidenciando aspectos como la construcción de nuevas cátedras que conlleven a resignificar la identidad de la comunidad educativa; la reestructuración de Proyectos Educativos Institucionales que permiten la promoción de las distintas competencias para formar integralmente a niños, niñas y adolescentes que contribuirán a la construcción de una nueva sociedad promoviendo la institucionalización de las competencias ciudadanas, “que los estudiantes se reconozcan como ciudadanos portadores de derechos, es decir, aprender a ser ciudadanos, desde la apuesta de una educación ciudadana de carácter emancipatorio” (De la Ossa et al., 2017); lo que permite la construcción de “ambientes educativos donde tengan cabida los proyectos de vida de sus actores, donde se busque permanentemente mejorar la forma como nos relacionamos con los otros y se puedan construir auténticamente relaciones de confianza” (Ruiz & Chaux, 2005); permitiendo minimizar los problemas de convivencia y comprender la escuela como un espacio propicio para la democracia y el ejercicio adecuado de la ciudadanía.

Otra investigación relacionada con acciones sociales pone de manifiesto imaginarios de género presentes en un grupo específico de estudiantes en un contexto rural que eventualmente se reproducen en la convivencia y en el entorno escolar impulsado a través de las pautas de crianza y enseñanza de los padres y/o cuidadores y docentes, que se refuerzan en la vida de comunidad en general de los participantes de esta investigación; a partir de esa problemática surge una propuesta con fines preventivos y educativos encaminada a mitigar la violencia sexual hacia la mujer, con distintas estrategias pedagógicas que transversalicen el PEI y el currículo.

### **Los aportes de las investigaciones desarrolladas en educación superior teniendo en cuenta las prácticas pedagógicas, los procesos curriculares y la deserción estudiantil.**

En la sociedad de conocimiento el docente cuenta con un sinnúmero de herramientas que le permiten transformar su práctica, mejorar el aprendizaje y la calidad de la enseñanza; las Tecnologías de Información y Comunicación le permiten acceder a un conjunto de estrategias que generan y promueven la formación integral y la construcción crítica del pensamiento, lo que convierte su práctica pedagógica en un proceso dinámico y transformador que tiene en cuenta la diversidad de estilos y ritmos de aprendizaje de los estudiantes; “el profesor como “mediador” del autoaprendizaje deberá posibilitar los medios que sirvan para interaccionar con las TIC, haciendo sentir al alumnado como los artífices y mediadores de su propio aprendizaje, con una información que, al tener la posibilidad de obtenerla de fuentes muy dispares, le permita acrisolarla y formarse una opinión crítica y personal de la misma” (Sánchez et al., 2009). El fortalecimiento de las prácticas pedagógicas haciendo énfasis en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y la generación de un proyecto para el uso de las TIC en el aula en las instituciones educativas oficiales constituyen las transformaciones socioeducativas identificadas en las apuestas investigativas de los egresados.

En la revisión documental que se realizó para esta investigación se encontró que un gran porcentaje de los trabajos de grado de los egresados se desarrollaron en los programas de la Universidad de Cartagena atendiendo a su contexto laboral; se presentan tres temas recurrentes como lo son las prácticas pedagógicas, el currículo y la deserción estudiantil. En el ámbito de la Educación Superior el docente es un facilitador y mediador del conocimiento, debe reflexionar sobre su práctica pedagógica para fortalecerla y mejorarla a través del conocimiento de su disciplina y su actualización constante; debe procurar una correlación entre sus acciones y los discursos que promueven las instituciones educativas para el cumplimiento de su misión teniendo en cuenta que el ser humano siempre está en disposición y posee la capacidad de aprender algo.

Lo anterior implica comprender las acciones y los escenarios donde se desarrollan los procesos educativos y formativos; pensar en las prácticas pedagógicas de los docentes es reconocer la trascendencia de los saberes que circulan en las fronteras de conocimiento en el aula y las implicaciones de estos en la formación de los educandos; dado que es precisamente allí en donde se genera una integración entre docente, estudiante, conocimiento y contexto (Loaiza et al., 2012). Las prácticas pedagógicas son el eje fundamental que relaciona todas las actividades curriculares de la formación docente, de la teoría y de lo que ocurre en el aula; la apropiación de saberes es un trabajo en conjunto del docente y el estudiante. En este sentido el trabajo de grado titulado *Estrategias didácticas para la enseñanza-aprendizaje del periodismo escrito en Educación Superior (2008)* (Cabrera, 2009) permite vislumbrar la transformación del quehacer docente como mediador cognitivo de los estudiantes quienes son partícipes de su proceso de aprendizaje generando experiencias y resultados significativos en la construcción del conocimiento; las estrategias expuestas en esta investigación ponen de manifiesto herramientas que facilitan el fortalecimiento de la enseñanza y el aprendizaje del periodismo escrito.

En este sentido también se asume las prácticas pedagógicas como el acto de enseñar significativamente, donde se constata el rol protagónico del docente, teniendo “en cuenta en los estudiantes sus individualidades”, este se preocupa por “la autonomía y habilidades, que el proceso educativo sea dinámico e interesante”, para el desarrollo de estrategias “se toma en cuenta el contexto socio cultural de los estudiantes”, se trata “de conocer al educando”; es la interacción de su educación con el medio, “es el interés por conocer la personalidad del escolar”, su familia, la vida en su comunidad, para que de esta manera se sitúe y eduque dinámicamente en su entorno (Puche,2020).

El aula de clases se convierte entonces en un espacio donde surgen las preguntas de investigación de los trabajos de grado de la Maestría; se convierte en un mundo para investigar desde las necesidades que allí se identifican. El currículo se define como una estructura integral, flexible y contextual que se centra en las necesidades del estudiante, expresa una visión del conocimiento y un concepto del proceso de educación, traduciendo los propósitos de un proyecto educativo que intentan llevarse a la práctica (Stenhouse, 1984);

investigar el currículo implica analizar procesos internos, del entorno, la revisión de modelos y las prácticas pedagógicas. Un claro ejemplo de lo anterior se evidencia en el trabajo denominado Transformaciones curriculares del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Cartagena desde sus inicios hasta el año 2004 (Palacio & Oyola, 2010) donde se realiza una descripción que permite identificar las características y principales tendencias de los diseños curriculares del programa de Contaduría Pública de la Universidad de Cartagena, desprendiéndose de allí una propuesta de mejoramiento continuo que también sirvió como insumo para la construcción del documento de autoevaluación de dicho programa.

El trabajo titulado Análisis de las características del aprendizaje asociadas a deserción estudiantil en los jóvenes de primer semestre de Química y Farmacia de la Universidad de Cartagena (Periodo 2003-2007), identifica las causas, factores y características de la deserción de los estudiantes propiciando alternativas para dar solución a esta problemática desde una política institucional desde Bienestar Universitario. En esta misma línea investigativa se encuentra el trabajo Representaciones sociales sobre universidad pública y su incidencia en la deserción estudiantil. Caso: programas a distancia del centro tutorial San Juan Nepomuceno de la Universidad de Cartagena 2011-2015, permitió identificar las situaciones críticas a las que se enfrentaba la Universidad en términos de retención estudiantil. Los hallazgos encontrados a través de estas dos investigaciones evidencian el impacto que deben generar todo trabajo de grado en el contexto donde se realiza, ambos permitieron hacer ajustes en los criterios de permanencia de los estudiantes.

### **Investigaciones desarrolladas en relación al patrimonio cultural y el rescate de los saberes ancestrales como mediación pedagógica.**

Toda sociedad posee una cosmovisión que representa a un colectivo, es decir, tiene un perfil humano acorde a la cultura que ha caracterizado a esa sociedad a través de los años. Investigar las manifestaciones artísticas y culturales permite generar una didáctica que contribuya a preservar estas expresiones artísticas a través de una propuesta pedagógica que incluya nuevas electivas o asignaturas desarrollando así las competencias culturales y ciudadanas y la apropiación de las expresiones culturales que hasta el momento eran desconocidas y que poseen un gran valor. Salvaguardarte Pajarito es una propuesta pedagógica que se genera a partir de la investigación que lleva como título *La expresión artística pajarito*. Hacia una construcción didáctica por la salvaguarda del patrimonio cultural inmaterial (Bermejo, 2009) se define como una alternativa pedagógica que propicia el encuentro intercultural e impulsa un aprendizaje dinámico de los elementos propios de ese patrimonio cultural inmaterial.

Patrimonio oral e inmaterial de la humanidad, el carnaval de Barranquilla es valorado como medicación pedagógica, dinamizador de una diversidad de saberes y expresiones culturales.

De lo anterior da cuenta la investigación titulada *Aprendiendo a investigar. Investigando el Carnaval de Barranquilla. Una propuesta para el fortalecimiento de la Competencia Investigativa en los estudiantes de Pregrado de 8° Semestre de la Licenciatura en Humanidades y Lengua Castellana de la Universidad del Atlántico* (Varela & Zapata, 2008), la cual permitió el fortalecimiento de las competencias investigativas, vinculación al Programa Ondas de Colciencias y la generación de otros trabajos de investigación sobre el tema.

La importancia de estos trabajos radica en el surgimiento de nuevas investigaciones que permiten abordar la cultura en las políticas educativas desde los lineamientos curriculares, estándares básicos de calidad y las mallas de aprendizaje, significa un cambio sustancial en las instituciones focalizadas; dan valor a la música, el baile, los saberes ancestrales, los carnavales, las manifestaciones artísticas y las tradiciones como mediaciones pedagógicas.

### **Las competencias investigativas y el desarrollo profesional desde la narrativa y las experiencias de los egresados de la Maestría.**

El SUE Caribe es una red de universidades estatales del Caribe que está compuesto por varios elementos entre los cuales existe una serie de relaciones, esto garantiza la calidad de los programas, el énfasis en investigación y el rigor con que se trabaja en los diferentes cursos que se ofertan en la Maestría le da un valor agregado que satisface las necesidades y expectativas de los egresados y graduados. El programa de Maestría garantiza el poder trasladarse entre las universidades del SUE Caribe cuando así lo amerite el maestrante, la formación como investigadores autónomos con grandes competencias humanísticas y la posibilidad del tránsito al Doctorado; estos son factores que confirman que desde la Maestría se construye un proyecto educativo y cultural que está al servicio del desarrollo humano fundamentado en una reflexión desde la teoría y la práctica de las nuevas representaciones del hombre, de la mujer, lo que implica estrategias que conlleven a potenciar un ser integral, teniendo en cuenta la identidad individual y el imaginario social desde la multiculturalidad del Caribe colombiano.

La Maestría en Educación SUE Caribe definió la investigación en educación como un proceso en el que se construye conocimiento sobre diversas realidades para transformarlas, así lo plantea el Documento General de la Maestría cuando “asume la investigación como el eje que articula los conocimientos y aglutina los contenidos esenciales y significativos para la construcción del proyecto en torno a un problema o temática determinada e inscrito dentro de las líneas de investigación propuestas” (Sierra et al., 2005) el sentido y la finalidad de la investigación es la transformación de las realidades y el perfeccionamiento de la práctica docente.

Los egresados participantes en esta investigación, reconocieron que el estudio de la Maestría les dio herramientas para enfrentar las contingencias e incertidumbres que se presentan en el contexto educativo. Resaltaron la formación pedagógica no tanto en su

desempeño sino también en su aplicación en los diferentes espacios educativos, también les permitió reflexionar sobre las concepciones que tenían frente a la pregunta problema que iban a desarrollar. Desde el ámbito de la Educación Superior las apuestas investigativas aparecen para identificar algunos factores a optimizar frente a la utilización de herramientas que posibilitan un mejor rendimiento de los estudiantes en sus procesos de aprendizaje, los hallazgos y resultados sirven como insumos para los procesos de autoevaluación de los diferentes programas.

La investigación educativa conlleva a la resolución de problemas específicos planteados, el profesional de la educación se convierte en investigador de su entorno acercándose a la realidad educativa desde diferentes ópticas recolectando información, utilizando una diversidad de técnicas que le permiten interpretar y comprender la realidad social desde lo ontológico, la epistemología y las distintas cosmovisiones que se tienen de la naturaleza humana. La finalidad de la investigación educativa es “dar a la sociedad estrategias que le permitan ir avanzando y mejorando cada vez más en los diversos ámbitos educativos, distinguiendo y jerarquizando a los implicados, con miras al aseguramiento del éxito académico” (Ocaña, 2010).

La sociedad actual necesita docentes altamente cualificados y profesionales de la educación capaces de enfrentar los problemas que se presentan en las aulas de clases y atendiendo a la realidad del país. La Maestría en Educación responde a esa necesidad y a “la de formar educadores capaces de integrar la docencia con la investigación y la proyección social” (Sierra et al., 2005) de tal manera que el maestro que se forme será crítico e innovador, capaz de proponer y diligenciar los cambios que exige el mundo actual en lo que se refiere al conocimiento y a la práctica de la vida social. La acción de investigar lleva en sí misma procesos formativos encaminados a la reflexión de la manera cómo nos relacionamos con la vida; lo que ubica a los docentes en formación en una posición de “forasteros” e implica siempre admirarse, asombrarse e interrogarse el mundo que habita, asumirnos como seres en constante aprendizaje para prepararnos para pensar y preguntar, “esto es, sensibles, cuidadosos, responsables, inquietos con la pregunta. Prefiriendo la pregunta a la respuesta” (García, 2001).

En las entrevistas se evidencia la pertenencia a grupos y comunidades académicas, con los cuales se busca seguir indagando sobre los diversos fenómenos que se presentan en el contexto educativo, así como también incrementar su categoría como investigador; los grupos de investigación que sustentan la Maestría son la Red Universitaria Evaluación de la Calidad- RUECA y el grupo Educación Universidad y Sociedad, los cuales se encuentran categorizados en Colciencias en A y C respectivamente. En su mayoría los egresados coinciden en que los cursos sobre investigación que imparte la Maestría se caracterizan por el rigor académico con que se abordan, cada uno de los temas les permitió aprendizajes significativos y necesarios para emprender la puesta en marcha de lo que en su momento fue una propuesta y al final se convirtió en un trabajo de grado que evidencia cambios y transformaciones.

A lo anterior se le suma el crecimiento personal y profesional alcanzado por los egresados luego de finalizar la Maestría; se plantea que es el que alcanza un profesor como resultado de su experiencia y reflexión sistemática de su quehacer diario, incluye entre sus componentes experiencias formales, como la asistencia a actividades de formación específicamente preparadas, congresos, reuniones profesionales, e informales como lecturas de publicaciones, aprendizajes no planificados, experiencias y vivencias (Rabell et al., 2016). El crecimiento profesional en el ámbito educativo implica la construcción de una nueva cultura profesional que va más allá de la adquisición de nuevos conocimientos y habilidades, ayudando a los profesores a construir nuevas teorías y prácticas pedagógicas al tiempo que les ayuda a mejorar su destreza docente contribuyendo a la mejora de la calidad educativa. En las entrevistas los egresados resaltan el papel fundamental que desempeña la familia en su proceso de formación; la motivación familiar se asocia positivamente con el desempeño profesional y laboral convirtiéndose en el principal estímulo para poder brindarles una mejor calidad de vida.

Los egresados narraron sus experiencias a través de las entrevistas frente a los aprendizajes adquiridos y la solución de los problemas de investigación que identificaron; fue importante conocer las propuestas de los distintos autores frente al tema de ciudadanía para así poder estudiar la forma en que funciona la educación en Colombia. Así mismo, insistieron en la necesidad de realizar un proyecto de escuela donde la democracia, la diversidad y la solución de conflictos se potencialice con el acompañamiento de la familia, docentes y estudiantes. La Maestría les permitió ampliar la capacidad para analizar críticamente sus investigaciones, aprendiendo sobre prácticas de enseñanza relacionadas con lectura y escritura, pensando en la formación integral de los sujetos involucrados y les ayudó a potenciar los procesos de enseñanza aprendizaje desde la mirada del maestro y la del estudiante; lo anterior resalta la preocupación por las realidades socioeducativas que se viven a diario y la manera cómo, desde cada una de sus disciplinas, los egresados aportan al mejoramiento continuo de las mismas en la formación de las generaciones del presente y las futuras.

Las nuevas maneras de concebir el conocimiento y el progreso de la ciencia están ligadas con la formación docente en tanto que plantean preguntas sobre las cuales no existe verdad absoluta sino una construcción de la misma; en ese sentido se reflexiona “desde una perspectiva ontológica, epistemológica y teórica sobre la relación de ese proceso complejo entre el saber y el hacer” (Díaz, 2006). La acción educativa y profesional implica un conjunto de valores que fundamentan sus fines, el docente, conocedor de sí mismo, de sus capacidades y limitaciones, es capaz de reconocer sus valores y transmitirlos a sus estudiantes comprometido siempre con el fortalecimiento de las competencias del ser humano que educa.

En lo anterior podemos evidenciar, desde la experiencia de cada uno de los entrevistados, los obstáculos que surgieron durante la elaboración, realización e implementación de su

trabajo de grado, para cada uno de ellos significó un aprendizaje recíproco desde las percepciones y realidades a las que se enfrentaron, teniendo en cuenta que estos surgen para explorar, comprender y transformar el contexto educativo donde se realizaron a través de un problema que al resolverse debe contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación haciendo de la investigación educativa un proceso crítico e interpretativo en el que la experiencia vivida por quienes intervienen en los procesos en las instituciones educativas debe llevar a la transformación de la conciencia de los educadores y al suministro de fundamentos para decidir cómo cambiarse a sí mismos (Sierra et al., 2005).

## **Conclusión**

El análisis de las apuestas investigativas de la Maestría en Educación del SUE Caribe, Universidad de Cartagena (2007-2018) permitió identificar las transformaciones socioeducativas en el contexto donde se implementaron y el desarrollo profesional de los egresados, por lo tanto el programa ha contribuido a la mejora continua de la calidad educativa teniendo en cuenta los requerimientos y exigencias actuales de los nuevos sectores del desarrollo humano, económico y de la sociedad de conocimiento. Estos cambios se evidencian en cada una de las comunidades educativas intervenidas y se traducen en la generación de proyectos, reestructuración del PEI, enriquecimiento epistemológico, resignificación, rescate de identidades culturales, fortalecimiento de la práctica pedagógica, de las competencias investigativas, aplicación de nuevas estrategias didácticas que ayuden a mejorar el ejercicio docente, cambios curriculares, propuesta para la creación de nuevos programas académicos en educación superior, alternativas de solución al problema de deserción y ajustes a los lineamientos de permanencia estudiantil.

El enfoque investigativo que tuvo preponderancia en los trabajos de grado fue el cualitativo; los investigadores abordaron realidades subjetivas e intersubjetivas que sirvieron de sustento para las interpretaciones de las distintas situaciones académicas y de convivencia tanto de la educación básica y secundaria como de la educación superior en las instituciones educativas de Cartagena, Bolívar y Atlántico con el objetivo de mejorar la calidad de la educación. La mayoría de los egresados pertenecen a los grupos de investigación que apoyan la Maestría en sus diversas líneas categorizados en Colciencias A, B, C. Un factor importante que tuvieron en cuenta los egresados para cursar el programa de postgrado es su énfasis en investigación; este componente les permitió explorar las diversas problemáticas educativas proponiendo estrategias que posibiliten cambios significativos en el contexto donde se encuentran inmersos.

Durante los años de existencia de la Maestría en Educación se pueden identificar grandes transformaciones socioeducativas a través de las apuestas investigativas de sus egresados, desde sus experiencias se evidencia como la mayoría de ellos, en la actualidad, tienen empleos estables, muchos afirman que al egresar se incrementó su salario y pasaron de

enseñar de la educación básica a la educación superior; desde sus narrativas coinciden en que la Maestría amplió su visión sobre el contexto educativo, lo cual les ayudó a conocer, analizar y gestionar propuestas innovadoras, estrategias y proyectos encaminados a mejorar las prácticas educativas y la realidad social que caracteriza la Región Caribe.

## Referencias

- Abero, L., Berardi, L., Capocasale, A., Garcia, S., & Rojas, R. (2015). Investigación Educativa, Abriendo puertas al conocimiento. In *CONTEXTO S.R.L.*
- Becerril, P. R. (2018). La investigación educativa : concepto y antecedentes. 57–61.
- Bermejo González, A. R. (2009). *La expresión artística pajarito hacia una construcción didáctica por la salvaguarda del patrimonio cultural inmaterial.*
- Cabrera Fernandez, M. (2009). Estrategias Didácticas para la enseñanza y el aprendizaje del periodismo escrito en educación superior.
- CNA, C. N. de A. (2013). Acreditación de programas de pregrado en Colombia. [www.cna.gov.co](http://www.cna.gov.co)
- De la Ossa, D. P., Rodríguez, G. P., & Ramos, Z. A. (2017). Educación ciudadana herramienta clave para la reconciliación, la convivencia y el fortalecimiento de la democracia. *Assensus*, 2(2), 40-48.
- Díaz, V. (2006). Formación Docente , Práctica Pedagógica y Saber Pedagógico Víctor Díaz Quero. *Laurus, Revista de Educación*, 12, 88–103. <http://www.redalyc.org/pdf/761/76109906.pdf>
- Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., & Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Editorial McGraw Hill.
- García, C. (2001). Estrategias para hacer de la experiencia investigativa un proceso formativo. *Uni-Pluri/Versidad*, 1(1), 57–60. <https://aprendeenlinea.udea.edu.co/revistas/index.php/unip/article/view/12379/11213>
- Hamui-Sutton, A., & Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación En Educación Médica*, 2(5), 55–60. [https://doi.org/10.1016/s2007-5057\(13\)72683-8](https://doi.org/10.1016/s2007-5057(13)72683-8)
- Hernández, F., Sancho, J., & Rivas, J. (2011). *Historias de Vida en Educación Biografías en contexto*. Esbrina.
- Lago, D., López, E., Municio, P., Ospina, R., & Vergara, G. (2013). *La Calidad de la Educación Superior. ¿Un reto o una utopía?*
- Lago de Vergara, D., Gamoba Suarez, A. A., & Montes Miranda, A. J. (2014). Calidad de la educación superior: un análisis de sus principales determinantes. *saber, ciencia y Libertad*, 8(2), 157–170.
- Loaiza Zuluaga, Y. E., Rengifo Rodríguez, J. C., & Vargas López, H. H. (2012). La Práctica Pedagógica De Los Docentes Universitarios En El Área De La Salud Y Su Relación Con El Desempeño Académico. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia)*, 8(1), 95–118.
- Ocaña, R. (2010). Pasado y presente de la investigación educativa. *Revista Digital Universitaria* 1, 11(2), 1–7.
- Palacio, G., & Oyola, P. (2010). Transformaciones curriculares del Programa de Contaduría Pública de la Universidad de Cartagena desde sus inicios hasta el año 2004. <https://doi.org/10.1558/jsrnc.v4il.24>

- Puyana Villamizar, Y., & Barreto Gama, J. (1994). La historia de vida: recurso en la investigación cualitativa. *Reflexiones metodológicas*, 10, 6.
- Puche Arrieta, A. (2020). Pertinencia de prácticas pedagógicas de docentes en el marco de la Pedagogía para el Encuentro. *Assensus*, 5(9), 132 - 151. <https://doi.org/10.21897/assensus.2248>
- Rabell-López, M. J., Labarta-Varona, M., & Galbán-Peramo, P. (2016). Experiencias de superación profesional en una biblioteca universitaria. *Luz*, 4, 18-27.
- Ruiz Silva, A., & Chaux Torres, E. (2005). La Formación de Competencias Ciudadanas La Formación de Competencias Ciudadana. *Asociación Colombiana de Facultades de Educación - Ascofade*, 150.
- Rodríguez Ballesteros, L. F., & Martínez Martínez, H. E. (2013). El Impacto y las tendencias de la Investigación Educativa y Pedagógica en la Maestría en Educación SUE Caribe.
- Sánchez, A., Boix, J., & Jurado, P. (2009). La sociedad del conocimiento y las tics: una inmejorable oportunidad para el cambio docente. *Revista de Medios y Educación*, 34, 179-204. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=368/36812036013>
- Sierra, I., Piñeres, D., Correa, C., & Mejía, O. . . (2005). Documento general, Sistema de Universidades Estatales del Caribe.
- Stenhouse, L. (1984). *Investigación y desarrollo del currículum*. Ediciones Morata.
- Taylor, S. J., & Bogdan, R. (2000). Introducción a los métodos cualitativos. In PAIDOS. <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Varela-Arrégoces, Rocío y Zapata-Rico, M. (2008). Aprendiendo a investigar Investigando el Carnaval de Barranquilla.