



Las estrategias de permanencia estudiantil con OVA: absentismo escolar en la básica primaria

Student permanence strategies with OVA: school absenteeism in elementary school

Jordan Arrazola Paternina

Universidad de Sucre, Colombia
jarrazol09@gmail.com

Resumen

En las instituciones educativas se observaron contextos vulnerables donde el ausentismo es prominente en la básica primaria, sobre todo en el tiempo de pandemia del COVID-19, obligando a la instrucción con la educación remota de emergencia, y generando una alerta para la deserción escolar. Por tanto, el interés de la investigación se centró en la continuidad del estudiante en los programas formativos y alineados a sus teorías; con el objetivo de evaluar estrategias de permanencia estudiantil, para la prevención del absentismo y abandono escolar del grado cuarto, en la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto, sede Pinar. Por lo cual, se utilizó una metodología con enfoque mixto para el tratamiento de los datos, desde el método de investigación estudio de caso: en lo cualitativo (observación participante estructurada con diario de campo), y en lo cuantitativo (encuesta con escala de Likert); los resultados en la investigación evidenciaron una menor tasa de conducta absentista en los aprendices, se sintieron motivados en el momento de aprender, y así abordando de forma positiva los factores económicos, individuales, académicos, culturales, institucionales, asistencia e inasistencia.

Palabras clave: Abandono escolar, absentismo escolar, estrategias pedagógicas de retención, TIC.

Recepción: 01-07-2021 | **Aceptación:** 26-08-2022 | **Publicación:** 30-09-2022



Abstract

In educational institutions, vulnerable contexts were observed where absenteeism is prominent in primary school, especially in the time of the COVID-19 pandemic, forcing instruction with emergency remote education, and generating an alert for school dropout. Therefore, the interest of the research focused on the continuity of the student in the training programs and aligned with their theories; with the objective of to evaluate strategies for student permanence, for the prevention of absenteeism and school dropout in the fourth grade, at the Antonio Prieto Industrial Technical Educational Institution, Pinar headquarters. Therefore, a methodology with a mixed approach was used for data treatment, from the case study research method: qualitatively (structured participant observation with field diary), and quantitatively (survey with a scale of Likert); The results of the research showed a lower rate of absentee behavior in the apprentices, they felt motivated at the time of learning, and thus positively addressing the economic, individual, academic, cultural, institutional factors, attendance and non-attendance.

Keywords: School dropout, school absenteeism, pedagogical retention strategies, ICT.

Received: 01-07-2022 | **Accepted:** 26-08-2022 | **Published:** 30-09-2022

Introducción

Este estudio toma como punto de partida las altas cifras de abandono escolar, registradas por los científicos encargados de indagar sobre la educación remota, y mediada por las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), con la necesidad de convertirlas en Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC) (CEPAL y UNESCO, 2020; Sánchez et al., 2020; Toapanta, 2021; Arteaga y Suárez 2022). Por lo tanto, en un exhaustivo análisis de un gran número de expertos a nivel internacional, sobre el abandono escolar temprano, tiene un carácter multidimensional con sus factores predictivos interrelacionados en cuatro grandes dimensiones: personal, contexto familiar, social y sistema educativo (Suberviola, 2021).

Por consiguiente, las TIC en la educación nos permite hacer énfasis en la dimensión personal, y en la misma se seleccionan los factores referentes a la relación individuo-ambiente educativo, con el interés de observar la interacción entre el estudiante y el Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), y haciendo posible el abordaje del fenómeno de estudio desde el factor del absentismo escolar (Suberviola, 2021). En relación con el absentismo escolar, se define como la no asistencia común y permanente de los estudiantes, en la educación básica y obligatoria en sus institutos, no existiendo justificación alguna para no estar presentes (Hernández y Alcaraz, 2018). Al mismo tiempo, el absentismo es un fenómeno de estudio que requiere un abordaje prioritario, porque da alerta sobre la ocurrencia del abandono escolar, en las instituciones educativas, como en el caso de la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto (IETIAP). Por lo tanto, se deben encontrar respuestas, y soluciones que permitan una menor tasa de absentismo escolar.

Además, se menciona que las inasistencias de un estudiante en los programas de aprendizaje remoto, puede ocasionar la no culminación del ciclo académico, generando un motivo de preocupación para los docentes, y directivos de institutos que prestan sus servicios con estas herramientas tecnológicas, incentivando el temor a la ocurrencia del abandono escolar (Lleó, 2018). Por tanto, se hace una pesquisa de algunas de las múltiples causas que incitan al colectivo estudiantil, a no estar presente en las clases remotas, estas pueden ser de tipo endógeno y exógeno. Lo sucedido con la pandemia del COVID-19 en el mundo, ocasionó eventos desafortunados en los años 2019 al 2022 que obligaron a las instituciones educativas, a impartir sus clases de forma remota de emergencia, repercutiendo en el normal desarrollo de los procesos de enseñanza, y aprendizaje (Lica, 2020; Sánchez et al., 2020). Por lo tanto, se busca beneficiar a los estudiantes del IETIAP, en la ciudad de Sincelejo, aportar al proceso de retención estudiantil, y entregar avances significativos a la comunidad académica.

De otra parte, se propone la modalidad Blended-learning (B-learning) de la educación a distancia, como alternativa para abordar el fenómeno de absentismo y hacer prevención del abandono escolar, se define el B-learning como una combinación de las instrucciones

presencial y virtual denominada e-learning, alternando de igual forma las estrategias de aprendizaje. En este estudio, se busca dar respuesta a las conductas absentistas de los estudiantes del grado cuarto de primaria, en la educación a distancia con contexto vulnerable y que favorezcan el abandono escolar. Para ello se propuso la siguiente pregunta: ¿De qué manera las estrategias de permanencia estudiantil inciden en el absentismo y el abandono escolar, en estudiantes del grado cuarto en la Institución Educativa Técnico Industrial Antonio Prieto, sede Pinar?

El estudio tiene como propósito prevenir el absentismo y abandono escolar, buscando minimizar la ocurrencia en los estudiantes de la básica primaria, y si es posible controlar de forma definitiva. Asimismo, se encuentra en la institución educativa un contexto vulnerable que entra en constante interacción, con los alumnos del grado cuarto. Por otro lado, se tiene un marco referencial que contiene el fundamento conceptual y teórico del trabajo investigativo sobre: absentismo escolar, abandono escolar, TIC, objetos virtuales de aprendizaje y teorías sobre retención estudiantil.

Metodología

El estudio se aborda desde un enfoque mixto que se materializa a través del método estudio de caso en la perspectiva cualitativa (Bautista, 2017), ya que en el proceso de pesquisa de los antecedentes, se ha encontrado que el enfoque cuantitativo es el más utilizado para el abordaje de este problema, pero ha sido insuficiente en la búsqueda de respuestas claras (Jiménez et al., 2021; López, 2021; Díaz, 2020); razón fundamental que justifica la utilización de un enfoque cualitativo complementario (Baena, 2014; Hernández et al., 2014) donde se considera la triangulación metodológica del tipo inter-método (Fernández y Cuervo, 2019)

Como el método estudio de casos permite realizar la combinación de técnicas, desde lo cuantitativo se utilizó la encuesta como método, se hizo la adquisición de los datos con el instrumento cuestionario, a través de una escala Likert con un tiempo determinado por categorías, conceptos, sucesos, variables, contexto, entre otras (Palella y Martins, 2012); se usó el programa SPSS bajo el análisis de correspondencias múltiples con la prueba Chi-cuadrado. Por otra parte, en lo cualitativo se usó el método de recolección de datos observación participante estructurada, a través del instrumento diario de campo para interpretar y analizar el comportamiento de los estudiantes, con estas plataformas de aprendizaje remoto que explican el suceso de estas debilidades y así aportando indicios, para evitar la ocurrencia del abandono escolar en la educación a distancia, por medio del programa Atlas ti con el análisis de contenido.

Se seleccionó como población a los estudiantes y docentes de educación básica primaria, y la muestra se ha extraído en el grado cuarto con dos salones, seleccionado bajo

disponibilidad institucional. La sede formativa tiene un promedio de 35 estudiantes por salón; se hace una selección de un grupo focal de 11 estudiantes con conductas absentistas, y 7 docentes para dar un total de 18.

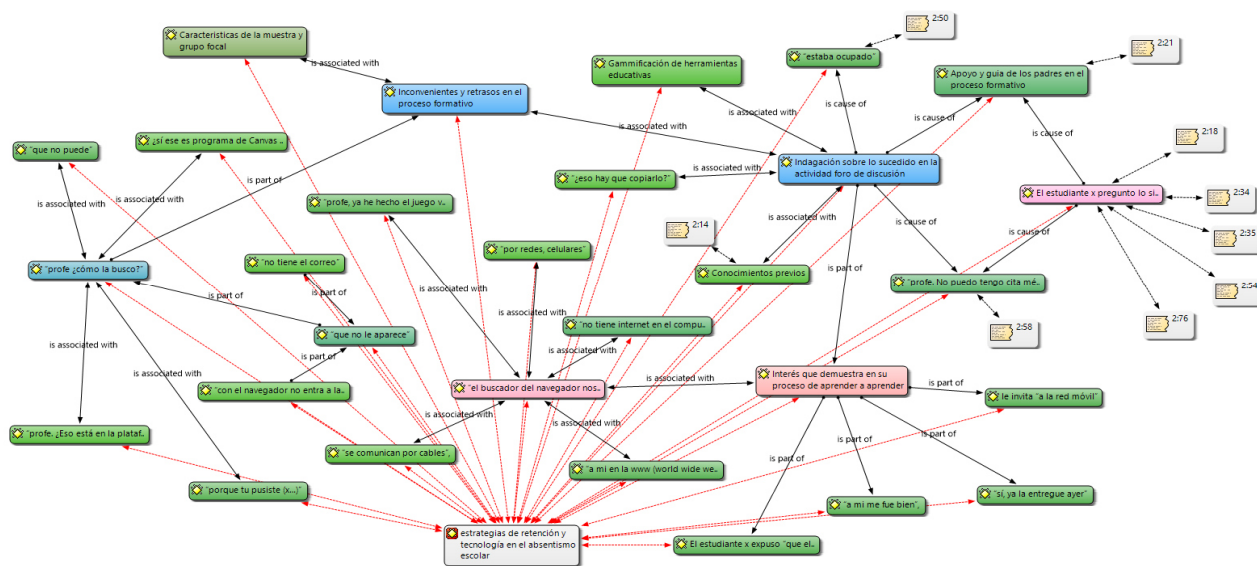
Resultados

En el proceso de adquisición de datos, se dividió en 2 fases CUAL y CUAN. Además, se observarán, algunos de los resultados obtenidos que pueden explicar la ocurrencia del fenómeno de estudio, y la forma como debe ser abordado en el campo educativo.

Fase 1: CUAL de metodología

Se presentaron inconvenientes en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través de las estrategias inclusivas (optimizar la intermediación con tableros) y las metacognitivas (Diario personal, Foro de discusión con rubrica de evaluación, y Multimedia en Canvas LMS), y se buscó comprender esos acontecimientos en la entrega de la actividad del foro de discusión, ya que fue muy alto el absentismo en la plataforma Canvas LMS en el primer día, muy pocos estudiantes cumplieron la meta y se hizo una indagación de lo ocurrido, y se empiezan a aplicar las estrategias de retención, y se puede visualizar en la figura 1.

Figura 1. Estrategias de retención y tecnología en el absentismo escolar



Fuente: Elaboración a partir del análisis en Atlas Ti, version 7.5.4

En consecuencia, la implementación de las estrategias de retención estudiantil, permitieron tener respuestas y cambios de posturas en los aprendices, y lo expresaron como: “profe. Ya he hecho el juego varias veces”, “a mí me fue bien”, “sí, ya la entregue ayer”, “a mí en la www (world wide web)”, “profe. Ya se sacar la arropa”, “le invita a la red móvil”, entre otras. Sin embargo, se observó una alta motivación en los estudiantes y estaban muy dispuestos a hacer las actividades académicas, reduciendo el incumplimiento de las tareas en casa, y gestionadas desde la plataforma con la modalidad b-learning, impactando en los factores (categorías) que inciden en el absentismo escolar, para condiciones vulnerables en lo sociocultural.

Fase 2: CUAN de metodología

En la etapa cuantitativa se hace un análisis de correspondencias múltiples, citando las tablas y gráficos en el escrito; se colocarán los resultados que tienen una relación entre categoría y sus elementos, con un Chi-Cuadrado menor o igual a 0.05 (5%), y que tengan una diferencia significativa en relación a sus categorías.

Factor decisiones personales (Individuales)

La correlación entre el factor individual y el elemento [Sabes cómo aprendes, te gustaría mejorar algo sobre esa manera de aprender la temática, te sientes motivado/a al aprender; fijas metas en tu proceso de aprender, las vigilas, y las criticas (evalúas), número 2 del factor académico; número 2 del factor académico].

Tabla 1. Prueba de Chi cuadrado factor individual y el elemento 2 del factor académico

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	12,000 ^a	4	,017
Razón de verosimilitud	10,813	4	,029
Asociación lineal por lineal	6,923	1	,009
N de casos válidos	18		

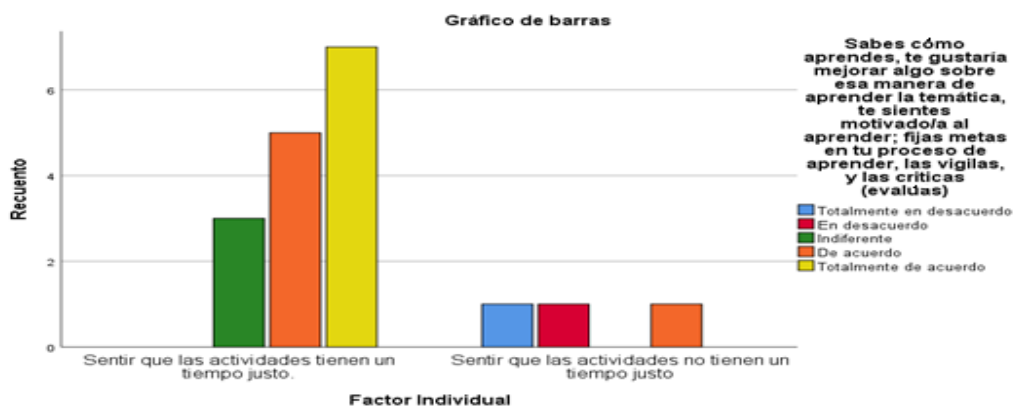
a. 8 casillas (80,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,17.

Fuente: Elaboración propia a partir de los datos analizados en SPSS.

Al hacer el análisis de los datos de la tabla cruzada, con la prueba de chi cuadrado de Pearson y la lectura del grafico de barra, los datos evidencian que están totalmente de acuerdo (7) personas (significancia), sienten que las actividades tienen un tiempo justo. El chi cuadrado de Pearson, expresa una diferencia significativa de 0,017 entre un valor y otro con relación al factor individual y el elemento 2 del factor académico, se visualiza en la tabla 1.

En la figura 2, se visualiza el diagrama de barras del factor individual y el elemento 2 del factor académico.

Figura 2. Diagrama de barras del factor individual y el elemento 2 del factor académico



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos analizados en SPSS.

En consecuencia, los participantes de forma individual se apropian de ese proceso de autorregulación, y metacognición en el aprendizaje con TIC; viendo la importancia de tener un tiempo justo, adecuado e indicado para el desarrollo de las actividades, y reconocer la necesidad de requerir ayuda para asistir a las clases virtuales (e-learning). Por lo tanto, Jiménez et al. (2021) expresaron lo siguiente: “se observó que la metacognición como variable explicativa del rendimiento académico tiene un peso relevante en el interés científico de los estudios y en la intención de no abandonar” (p. 168). Por lo tanto, se evidencia alta motivación en los estudiantes con su proceso de formación, y se sienten bien con la flexibilidad y accesibilidad brindadas por el docente y la institución.

Factor asistencia

La correlación entre el factor asistencia y el elemento (Tienes ayuda de los profesores, y padres para asistir a las clases virtuales; número 1 del factor asistencia). Al hacer el análisis de los datos de la tabla cruzada, con la prueba de chi cuadrado de Pearson y la lectura del gráfico de barra, los datos evidencian que están totalmente de acuerdo (6) personas (significancia), teniendo el deseo de cumplir con las actividades de la plataforma, apoyados por docentes y padres. El chi cuadrado de Pearson, expresa una diferencia significativa de 0,000 entre un valor y otro con relación al factor asistencia y el elemento 1 del factor asistencia, se visualizó en la tabla 2.

Tabla 2. Prueba de Chi cuadrado factor asistencia y el elemento 1 del factor asistencia

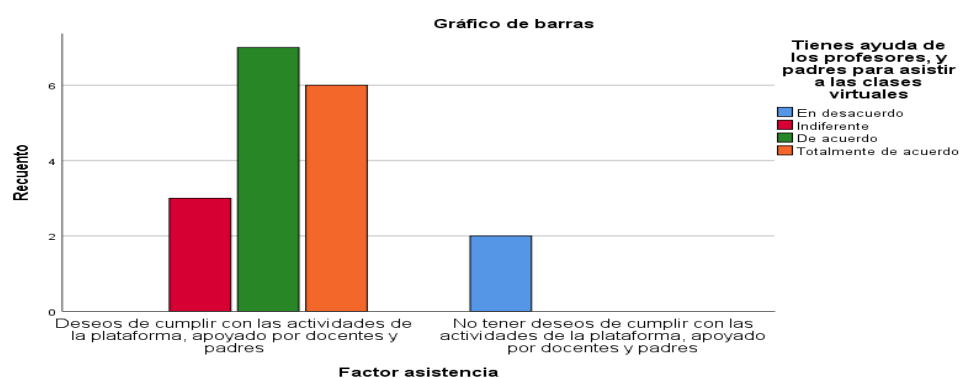
Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,000 ^a	3	,000
Razón de verosimilitud	12,558	3	,006
Asociación lineal por lineal	8,535	1	,003
N de casos válidos	18		

a. 6 casillas (75,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,22.

Fuente: Elaboración propia (2022). A partir de los datos analizados en SPSS.

En la figura 3, se visualiza el diagrama de barras del factor asistencia y el elemento 1 del factor asistencia.

Figura 3. Diagrama de barras del factor asistencia y el elemento 1 del factor asistencia



Fuente: Elaboración propia a partir de los datos analizados en SPSS.

En consecuencia, los participantes manifestaron un gran deseo por apropiarse del proceso de enseñanza, para el cumplimiento (asistiendo) de las actividades propuestas en la plataforma, observando que el tiempo para el desarrollo de las mismas no es excluyente, y se da una flexibilización y accesibilidad al estudiante, permitiendo que los profesor y familiares apoyen en la formación académica. Por lo tanto, Barragán y Justiniani (2022) destacaron que “se necesita más esfuerzo y un trabajo colaborativo para garantizar una educación que responda a las necesidades educativas especiales y así lograr una efectiva inclusión atendiendo a la diversidad” (p. 84).

Por último, los resultados evidenciaron una alta motivación en los estudiantes para con su proceso de aprendizaje, estableciendo una relación directa con el absentismo escolar, y el factor personal fue muy relevante a la hora de implementar las estrategias de permanencia estudiantil, en los alumnos del grado cuarto de primaria y de forma estadística se demostró

la hipótesis alternativa que se propuso: las estrategias de permanencia estudiantil, permiten una menor tasa de conducta absentista en los estudiantil.

Discusión

En el ámbito tecnológico se puede encontrar un sinnúmero de inconvenientes en la mediación con las TIC, específicamente con la implementación de los AVA con sus OVA en la educación a distancia, y se pueden presentar altas tasas de conductas absentistas que afectaron el fenómeno del abandono escolar en tiempos del covid-19 (Ramírez y Castillo, 2021; Escriche et al., 2021; Salamanca, 2019). Sin embargo, con el uso de las estrategias de permanencia estudiantil se evitó la erosión del proceso de enseñanza y aprendizaje, en los contextos vulnerables que rodean a los estudiantes del grado cuarto de primaria en el IETIAP. Igualmente, en la comunidad indígena de Martín Roqueme estaban sometidas a situaciones precarias en su diario vivir, y con estas estrategias de permanencia estudiantil mantuvieron la motivación para usar las TIC en la educación remota, viendo como indispensable y necesario para la formación de sus hijos (Sibaja, 2022).

En la educación a distancia es necesario diseñar currículos que verdaderamente atiendan a las necesidades de la comunidad académica, y la prevención del absentismo escolar en las instituciones educativas debe ser un objetivo prioritario, puesto que es en los currículos educativos donde los miembros de la sociedad pueden ver reflejadas sus necesidades y expectativas frente al mundo en permanente cambio (Inofuente, 2019; Mercado y Otero, 2022; Rabelo et al., 2022; Chisaguano, 2022; Ramírez y Castillo, 2021; Rodríguez y González, 2016). Por tanto, en el IETIAP a pesar de tener una gran brecha digital se cumplieron las actividades planteadas por el docente, y el currículo que fue adaptado a las teorías conectivista y cibernética del aprendizaje permitió aleccionar a los estudiantes de forma idónea.

La comunidad académica menciona que la desmotivación es una de las causas principales del abandono escolar, desde el factor personal (individual) del estudiante y presentando una mayor incidencia en las conductas absentistas de los estudiantes, incluso mayor que los factores económicos, culturales, académicos, institucionales, asistencia e inasistencia (Pulido, 2021; Casallas, 2020; Chiecher 2019; Salamanca, 2019; Manrique y Sánchez, 2019; Munizaga, 2018). Además, con la implementación de las estrategias de permanencia estudiantil en OVA sobre el IETIAP se obtuvieron los resultados que evidenciaron una alta motivación en los estudiantes, indicando que la incidencia de estas estrategias de permanencia estudiantil es favorable para abordar el fenómeno del absentismo, y más con la relación que tiene la motivación con el fenómeno de estudio.

Por otra parte, en el PEI y el currículo de las instituciones educativas deben garantizar la flexibilidad y accesibilidad en los procesos formativos, aún más en la educación a distancia y

que se encuentra mediada con las TIC; es importante tener diferentes maneras de acompañar al estudiante en su ciclo académico, ya que la retroalimentación cumple un papel en la permanencia estudiantil (Ramírez y Castillo, 2021; Casallas, 2020; Razeto, 2020; Chiecher, 2019; Manrique y Sánchez, 2019). Además, con las instrucciones del docente la plataforma Canvas LMS ayudó a retroalimentar al estudiante para que no se sintiera sólo, y presentando una flexibilidad y accesibilidad pertinente para la modalidad B-learning en la educación remota.

Conclusiones

Se encontró en el primer día de clase un alto nivel de absentismo escolar en la plataforma Canvas LMS a través de los OVA en la modalidad B-learning, y la implementación de las estrategias de permanencia estudiantil, ayudo a que los estudiantes lograran completar las actividades propuestas en la clase, reduciendo las conductas absentistas en el grado cuarto de primaria. Además, se observó que las estrategias de permanencia estudiantil actuaron como una cubierta protectora sobre las estrategias metacognitivas (diario personal, foro de discusión y multimedia) e inclusivas (optimizar la intermediación con tableros) en el proceso de formación. Por lo tanto, se evitó un mayor deterioro de los procesos de enseñanza y aprendizaje en los alumnos; impidiendo que esto se constituya en un factor académico que promueva el absentismo y abandono escolar.

Por lo tanto, se plantean los retos del acompañamiento estudiantil y la retroalimentación, siendo abordados de forma paralela por el mismo docente, monitores y a través del machine learning. Además, visualizo una lista de estas estrategias de retención estudiantil, que fueron útiles a la hora de abordar la problemática: 1. copiar las preguntas en el cuaderno para realizar en casa, y pasar en clase las respuestas al computador; 2. preguntar a cada estudiante, los motivos por el cual no cumplen con las actividades académicas; 3. Utilizar a la gamificación educativa a través de las TIC para reforzar los conocimientos; 4. emplear preguntas que inviten a los estudiantes a reflexionar sobre su proceso de aprendizaje, y apoderarse del mismo.

En el proceso de mediación con las TIC en el grado cuarto de primaria, para una adecuada implementación en el aula de clase, se deben tener en cuenta varias recomendaciones, como se muestra en la tabla 3.

Por último, se tuvo un proceso de adaptación para cada estilo de aprendizaje en los estudiantes, y a medida que las estrategias de permanencia estudiantil se hacían presentes en la clase, los aprendices se motivaron y apropiaron de su enseñanza (aprender a aprender) en el salón; y así, la plataforma Canvas LMS dio unos resultados del examen final del curso, que fueron muy oportunos para detectar las debilidades y fortalezas de los estudiantes;

mejorando esa capacidad de prevención del absentismo y abandono escolar, dando como resultado una menor tasa de conducta absentista por parte del colectivo estudiantil.

Tabla 3. Recomendaciones para el proceso de retención estudiantil

N.º	Pasos que ayudarían a implementar las TIC en un contexto vulnerable
1	Identificar el contexto sociocultural de la población escolar (¿dónde viven?; ¿cuáles son los problemas más comunes en esa comunidad?; ¿Cuáles son las deficiencias en la infraestructura de la institución?; entre otras)
2	Coordinar con los padres de familia el trabajo de la plataforma virtual
3	Capacitar a los padres de familia, para así evitar desconfianza y rechazos sobre el trabajo a realizar en la plataforma
4	Realizar actividades diagnósticas los primeros 3 días de clase, antes de exponer la rúbrica de evaluación, y esto con el fin de ser incluyentes con aquellos estudiantes, que no tienen los recursos para acceder a las páginas web de los LMS disponibles
5	Escuchar los motivos que incentivaron a los estudiantes a no cumplir con sus actividades académicas.
6	Organizar el contenido de la clase, en lo posible que sea claro, y resumido en los OVA
7	Utilizar a la gamificación como una forma para acceder a los intereses cualitativos de los estudiantes, y abordar sus necesidades de aprendizaje con estas herramientas TIC.

Referencias

- Arteaga, M., & Suárez, B. (2022). Las preocupaciones de Juanito en tiempos de pandemia: repensar la educación en Ecuador. *Revista de Educación*, (6), 95-117. http://fh.mdp.edu.ar/revistas/index.php/r_educ
- Baena, G. (2014). *Metodología de la investigación: serie integral por competencias*. Grupo Editorial Patria, Ed.1, 1-157.
- Barragán, A., & Justiniani, M. (2022). Rol de los padres en la educación a distancia de estudiantes autistas en el IPHE de Antón. *REDES*, 1(14), 83-99. <https://revistas.udelas.ac.pa/index.php/redes/article/view/173>
- Bautista, M. (2017). Estudio de caso de tipo etnográfico sobre la actitud lingüística de una niña bilingüe y bicultural en desarrollo. [Trabajo de grado, Tesis de maestría, Universidad de Sevilla]. Repositorio Institucional de la Universidad de Sevilla. <https://idus.us.es/handle/11441/70549>
- Casallas, J. (2020). La cultura del absentismo académico, silencios y voces. [Trabajo de grado, Tesis de maestría en educación, Universidad Militar Nueva Granada]. Repositorio Institucional de la Universidad Militar Nueva Granada. <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37811>
- Chiecher, A. (2019). Estudiantes en contextos de educación a distancia. Variables vinculadas con el logro académico. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 203-223.

- Chisaguano, S. (2022). La Covid-19 y su impacto en la deserción escolar de la población estudiantil indígena del Ecuador. *Maestro Y Sociedad*, 19(1), 484-500. <https://maestrosociedad.uo.edu.cu/index.php/MyS/article/view/5515>
- Díaz, K. (2020). Percepción de los docentes sobre el abandono escolar y su práctica en el aula en bachilleratos tecnológicos de Baja California. *Revista: Diálogos sobre educación*, (20), ISSN 2007-2171, 1-17. <https://doi.org/10.32870/dse.v0i20.576>
- Escriche, A., Pareja, Á., & Ortega, M. (2021). La infografía como método de aprendizaje integrado en la docencia virtual en el grado en fisioterapia. Libro de actas: II Workshop internacional de innovación y desarrollo educativo y CIVÉS, Editorial. Universidad de Málaga. 110-121. www.umaeditorial.uma.es
- Fernández, G., & Cuervo, A. (2019). Metodología mixta; estudios de casos. *Researchgate*, 1-19. https://www.researchgate.net/publication/340818034_Metodologia_mixta_estudios_de_caso
- Hernández, A., & Alcaraz, M. (2018). Factores incidentes en el abandono escolar prematuro. *Revista de Investigación en Educación*, 16(8), 182-195. <http://webs.uvigo.es/reined/>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación. McGrawHillEducación, / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V., México, ed. 6, 1-634. <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Inofuente, P. (2019). El ausentismo escolar y la comprensión lectora en estudiantes del tercer grado de la institución educativa primaria No 72004 "Virgen De Fátima" Azángaro - 2016. [Trabajo de grado, Tesis de maestría en administración de la educación, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo Repositorio Digital Institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/37590>
- Jiménez, V., Alvarado, J., & Méndez, L. (2021). Un modelo estructural para la detección temprana del abandono en la universidad metacompreensión, TIC y motivación hacia la titulación de Trabajo Social. *Revistas Alternativas: Cuadernos de Trabajo Social*, 28(2), 167-187. ISSN-1989-9971. <https://doi.org/10.14198/ALTERN2021.28.2.02>
- La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), & La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO, Oficina de Santiago, Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/comunicados/>
- Lica, D. (2020). Educación histórica en preescolar: una propuesta didáctica para comprender la pandemia de 2020. [Trabajo de grado, Tesis de maestría en Enseñanza de la historia, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo]. Repositorio Institucional de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo http://bibliotecavirtual.dgb.umich.mx:8083/xmlui/handle/DGB_UMICH/6516

- Lleó, H. (2018). El absentismo escolar como predictor del abandono escolar temprano. *Dialnet: IPSEds*, 11, 29-41. ISSN 2013-2352.
- López, S. (2021). Estudio de caso de la formación profesional para la inclusión en la región de Murcia. Libro de actas: II Workshop internacional de innovación y desarrollo educativo y CIVES, Editorial. Universidad de Málaga. 17-27. <https://riuma.uma.es/xmlui/handle/10630/21279>
- Manrique, K., & Sánchez, M. (2019). Satisfacción estudiantil universitaria: un referente para elevar los indicadores de los cursos en línea impulsados por la Coordinación General de Educación Virtual de la UAGro. *Cuaderno de Pedagogía Universitaria*, 16, 17-30.
- Mercado, R., & Otero, A. (2022). Háblame de TIC: Enseñanza remota de emergencia en la educación superior: ¿Base para la educación híbrida? Editorial Brujas. https://www.uv.mx/blogs/brechadigital/files/2022/05/hdt8_covid.pdf
- Palella, S., & Martins, F. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. FEDUPEL: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, La Editorial pedagógica de Venezuela, Ed. 3, 1-279.
- Pulido, E. (2021). La motivación como método preventivo para el absentismo escolar. [Trabajo de grado, Tesis de maestría, Universidad de Jaén]. Repositorio Institucional de la Universidad de Jaén. <https://hdl.handle.net/10953.1/15020>
- Ramirez, S., & Castillo, N. (2021). Alertas tempranas del riesgo de abandono escolar: una estrategia para la permanencia y el éxito estudiantil monitoreado desde las TIC en la Universidad del Valle. RedGUIA: CLABES X (Congreso Latinoamericano sobre el Abandono en la Educación Superior) virtual, ITM Institución Universitaria Reacreditada en Alta Calidad, 1-8. <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/3409>
- Razeto, A. (2020). Hacia la prevención del ausentismo escolar: propuestas para la intervención socioeducativa. *Revista Brasileira de educación: Fondo Nacional de Desarrollo Científico y Tecnológico (FONDECYT) Regular n. 1200338*, Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID), Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica (CONICYT), Chile, Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile, 25, 1-16. <https://doi.org/10.1590/S1413-24782020250037>
- Rodríguez, A & González L. (2016). Currículo, formación integral y calidad de vida en el contexto del caribe colombiano. *Assensus*, 1(1), 2016. <https://doi.org/10.21897/assensus.1286>
- Salamanca, Y. (2019). Análisis pedagógico y educomunicativo del diseño e implementación de Ambientes Virtuales de Aprendizaje. [Trabajo de grado, Tesis de maestría en comunicación y educación, Universidad Distrital Francisco José de Caldas]. Repositorio Institucional Universidad Distrital Francisco José de Caldas. <http://hdl.handle.net/11349/22817>
- Sánchez, J., Quiroga, K., & Ospina, P. (2020). Desafíos tecnológicos para el sector educativo de América Latina en tiempos de pandemia. Programa de Investigación de Política Exterior

Colombiana (PIPEC), documento de investigación, 1-41.
<https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/45881>

Suberviola, I. (2021). Análisis de los factores predictivos del abandono escolar temprano. *Vivat Academia. Revista De Comunicación*, 154, 25-52.
<https://doi.org/10.15178/va.2021.154.e1373>

Toapanta, A. (2021). Estrategia didáctica virtual para disminuir la deserción en estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Babahoyo, Ecuador, 2020. [Trabajo de grado, Tesis doctoral, Universidad César Vallejo]. Universidad César Vallejo repositorio institucional <https://hdl.handle.net/20.500.12692/58962>