



## Prácticas educativas multiculturales e interculturales orientadas a la diversidad cultural: Una revisión sistemática

Multicultural and intercultural educational practices aimed at cultural diversity: A systematic review

**Sheris María De la Cruz-Pabón**

Universidad del Magdalena, Colombia.  
Universidad Metropolitana de Educación,  
Ciencia y Tecnología, Panamá  
sdelacruz@unimagdalena.edu.co

**Mario Alberto Lora-Monsalve**

Instituto Nacional de Formación Técnica  
Profesional "Humberto Velásquez García",  
Colombia  
mariolora@infotephvg.edu.co

**Amanda Miguel Iguarán-Jiménez**

Grupo Cognición y Desarrollo Humano.  
Universidad del Magdalena, Colombia  
aiguaran@unimagdalena.edu.co

**Claudina Esther Anaya García**

Universidad del Magdalena, Colombia  
claudinisangar7@gmail.com

**Lina María De la Cruz-Palomino**

I.E.D ONCE de Noviembre, Colombia  
limadepa29@gmail.com

### Resumen

La diversidad hace parte del contexto de la sociedad, por lo que requiere que en los diferentes entornos se tenga presente, sobre todo en el sistema educativo, ya que hace parte de los actores de cambio y transformación en el ser humano. El objetivo de este artículo fue identificar las prácticas educativas multiculturales e interculturales orientadas a la diversidad cultural reportadas en la literatura científica entre los años 2019 y 2023. Se realizó una revisión sistemática en la que se hizo búsqueda en bases de datos como Scopus, Scielo, ERIC y WOS, identificando 9 artículos empíricos posterior a la eliminación por criterios de inclusión y exclusión. Los resultados indicaron que las prácticas educativas interculturales y multiculturales que mayor se emplean son las relacionadas con las TIC, es decir que los medios tecnológicos favorecen la competencia intercultural y la inclusión de la diversidad cultural en la academia. De igual forma, se identifica que el trabajo interdisciplinar es de interés para el manejo de dichas prácticas.

**Palabras clave:** Educación, practicas interculturales y multiculturales, diversidad, practicas pedagógicas.



---

## Abstract

Diversity is part of the context of society, which is why it requires that it be taken into account in different environments, especially in the educational system, since it is part of the actors of change and transformation in human beings. The objective of this article was to identify the multicultural and intercultural educational practices oriented to cultural diversity reported in the scientific literature between the years 2019 and 2023. A systematic review was carried out in which a search was carried out in databases such as Scopus, Scielo, ERIC and WOS, identifying 9 empirical articles after elimination by inclusion and exclusion criteria. The results indicated that the intercultural and multicultural educational practices most frequently used are those related to ICT, that is, technological means favor intercultural competence and the inclusion of cultural diversity in academia. Likewise, it is identified that interdisciplinary work is of interest for the management of these practices.

**Keywords:** Education, intercultural, and multicultural practices, diversity, pedagogical practices.

---

**Received:** 27-12-2023 | **Accepted:** 30-11-2024 | **Published:** 30-12-2024

## Introducción

La diversidad es un aspecto relevante en la actualidad, más aún cuando se habla de inclusión, igualdad y equidad (Rodríguez, 2023). Por consiguiente, el respeto de las particularidades, la aceptación y reconocimiento del otro, sin distinción de las diferencias es un acto que compromete a todos los contextos de la sociedad y en especial al sistema educativo, que cumple una función crucial en la formación integral del ser humano desde lo personal, social y cultural (García y Vegas, 2019). Por tal razón, Rivera et al (2020), mencionan que, al estar en una sociedad culturalmente diversa, el componente intercultural representa un eje central en el escenario educativo y esto se evidencia con las herramientas curriculares y educativas, las cuales, hacen necesario la generación de estrategias bajo un modelo de pedagogía intercultural y multicultural. Así pues, este factor cultural exige un mayor reto y compromiso en los docentes en cuanto a la flexibilidad de adaptar prácticas educativas que reconozcan estos componentes en pro de fomentar la diversidad cultural (Hurtado et al., 2019).

En este sentido, Ruiz (2011) plantea que la educación es un factor que se puede afectar con la realidad de una sociedad debido a que está ligada al contexto en el que se encuentra inmersa y que puede contribuir en la transformación de la misma. Este aspecto indica que los cambios sociales, económicos y culturales influyen en la academia, y, por ende, los diseños educativos deben reestructurarse en la práctica y en los procesos de reflexión e investigación (Ruiz, 2011). De igual forma, Campoverde et al. (2017) exponen que lo intercultural en el contexto educativo tiene dos concepciones: el relacionado al componente democrático, que se fundamenta en aspectos basados en lo inclusivo y participativo, para beneficiar a todos los estudiantes sin acciones de rechazo y discriminación, y el segundo basado en el componente social y cultural, enfocado en un medio para establecer relaciones solidarias, humanas y en fraternidad. En este orden de ideas, autores como Espinoza et al. (2020) manifiestan que, teniendo en cuenta dichas concepciones y necesidades, se busca que la diversidad en la academia sea positiva para que el ser humano desde la experiencia aprenda a convivir y tolerar las diferencias, esto logrado a través de la educación inclusiva.

Teniendo en cuenta lo anterior, una educación inclusiva requiere que las instituciones educativas afronten una serie de desafíos, donde para su desarrollo, se hace necesario superar las carencias pedagógicas y darle prioridad a la educación intercultural inclusiva (Higuera y Castillo, 2015). Por tal razón, para acatar la diversidad cultural en las escuelas postmodernas se requieren prácticas educativas interculturales y multiculturales integradoras, incluyentes y de calidad, que permitan autorregular las acciones, estrategias y componentes educativos relacionados, para así poder eliminar las barreras educativas relacionadas con la desigualdad social y cultural en las aulas de clase. Así mismo, para establecer acciones que permitan fomentar dichas prácticas, es necesario realizar un análisis de los casos exitosos para su abordaje en los diferentes contextos, por tal razón, se propone como objetivo del estudio el identificar las prácticas educativas multiculturales e

interculturales orientadas a la diversidad cultural, reportadas en la literatura científica entre el 2019 y 2023.

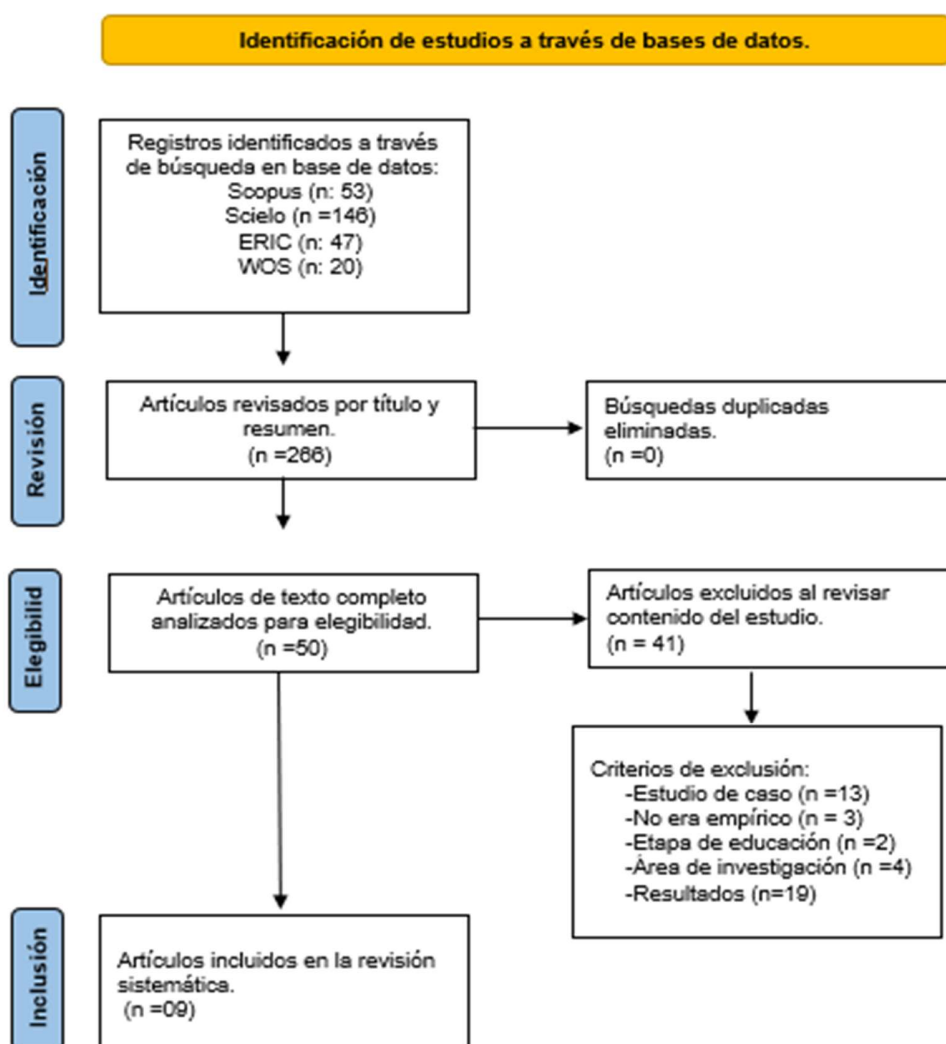
La búsqueda de dicho objetivo se justifica en el entendimiento de la variable cultural como un componente que puede enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje desde una perspectiva holística en los escenarios educativos diversos, donde la idiosincrasia de los docentes pertenecientes a diversas etnias se configure como una fortaleza y no una barrera en el desarrollo de competencias académicas. Este estudio se ajusta a un diseño metodológico de revisión sistemática de la literatura científica, buscando identificar las estrategias que pueden ser empleadas en los diferentes contextos académicos donde se configure un escenario de diversidad cultural. En un primer momento se presenta el componente metodológico utilizado para la escogencia de los artículos, para posteriormente exponer las prácticas multiculturales e interculturales y planear la discusión a la luz de los diferentes postulados teóricos y empíricos que soportan el desarrollo de los procesos formativos en este tipo de actividades.

## Metodología

Se realizó una revisión sistemática de la literatura científica teniendo en cuenta la guía PRISMA (Moher et al., 2009; Page et al., 2021) para calidad metodológica del reporte de este tipo de estudio, empleando cuatro bases de datos científicas para la búsqueda de la información, siendo estas Scopus, Scielo, ERIC y WOS. Para la revisión se planteó como pregunta orientadora: ¿Cuáles son las prácticas educativas multiculturales e interculturales orientadas a la diversidad cultural implementadas en contextos educativos?. Posteriormente se realizó un sondeo general de términos para la búsqueda de la información, empleando después de acuerdo entre los investigadores las siguientes palabras clave: “Multicultural educational practices” “Educational practices and cultural diversity) AND (intercultural)) OR (intercultural education) OR (multicultural educacional)” “Intercultural y multicultural”.

En la revisión inicial se aplicaron filtros por título, resumen y palabras clave en el área específica de “Educación”. Como criterios de inclusión se tuvieron en cuenta que fueran artículos publicados entre 2019 y septiembre de 2023, originales o empíricos, y que estuvieran redactados en español o inglés; asimismo, como criterio de exclusión se tuvo en cuenta para eliminación a aquellos artículos que no estuvieran disponibles a texto completo. Así pues, en la primera búsqueda se hallaron un total de 266 artículos a los que se les hizo un tamizaje inicial a través de lectura de título y resumen con el fin de analizar su relación con la pregunta de investigación, donde la información general fue extraída y tabulada en una hoja de cálculo de Microsoft Excel versión 365, para así dejar un total de 50 artículos de lectura completa que contaban con dicha relación, los cuales fueron escogidos bajo unanimidad del total de los investigadores.

Figura 1. Diagrama de flujo del proceso de selección de estudios.



Fuente: Adaptación a partir de Page et al., (2021)

Posterior a la lectura completa, se eliminaron 41 debido a que no cumplían con los criterios de inclusión, debían eliminarse por el criterio de exclusión, o no daban respuesta a la pregunta de investigación definida para el estudio (Figura 1). De estos artículos se hizo una revisión general de las prácticas educativas multiculturales e interculturales orientadas a la diversidad cultural, plasmando sus aportes más significativos. Por último, se empleó el software de análisis cualitativo AtlasTi versión 07 para identificar los tópicos más importantes de los artículos a través de una red semántica de las diferentes prácticas, permitiendo exponer sus posibles componentes de asociación, contradicción, causa o parte.

## Resultados

A partir de la revisión, se encontró que la mayoría de los artículos (n=3) fueron publicados en el año 2021, en los que siete (n=7) fueron redactados en inglés, dos en inglés y español. De igual forma, siete (n=7) de estos estudios se llevaron a cabo en países de Europa, Asia y América del Norte, uno (n=1) en América del Sur y uno (n=1) en América Central. Respecto al tipo de enfoque de investigación de los artículos, seis (n=6) fueron del método cualitativo, dos (n=2) con método mixto y uno (n=1) cuantitativo. Con relación al análisis del contenido de los artículos, en la tabla 1 se hace una descripción general de los estudios seleccionados para la revisión, esto, organizado según su autor o autores, el título del manuscrito, la estrategia pedagógica empleada, los resultados y conclusiones y/o sugerencias generadas en la investigación.

**Tabla 1.** Artículos seleccionados para el análisis

N°	Autores	Título	Estrategia Pedagógica	Resultados	Conclusión y/o Sugerencia
1	Sorge, et al., (2023).	Supporting mathematics and science teachers in implementing intercultural learning.	Curso de desarrollo profesional basado en un análisis teórico, donde se integró el aprendizaje intercultural con prácticas educativas de matemática y ciencias.	La estrategia fortaleció las creencias de autoeficacia en los profesores y extendió sus prácticas docentes con oportunidades creadas por la diversidad cultural entre sus alumnos o en sus materias.	El emplear la combinación del aprendizaje intercultural con las prácticas educativas de matemáticas y ciencias podría ser una herramienta novedosa que favorezca el aprendizaje intercultural.
2	Mamaeva et al., (2022).	Augmented Reality Technology as a Means of Forming Master's Degree Students' Multicultural Competence.	Uso del blended learning, el modelado 3D, la realidad aumentada y virtual, empleando aplicaciones AR.	La utilización de las herramientas AR-como estrategia tecnológica pedagógica, permite fomentar la competencia multicultural.	Las tecnologías pedagógicas innovadoras activan el interés cognitivo en conocimientos científicos fundamentales, teoría, modelización y búsqueda de soluciones a problemas culturales.
3	García, et al., (2021).	Educational Leadership for Social Justice in Multicultural Contexts: The	Prácticas de justicia social a través de las TIC en líderes en escuelas	La educación intercultural y las TIC optiman la inclusión de los discentes y las familias, convirtiendo	La disposición de mejor financiación y capacidad de negociación de los líderes favorecería

	Case of Melilla, Spain.	culturalmente diversas.	las instituciones en ambientes de aprendizaje abiertos y democráticos.	en mayor medida la aplicabilidad de este tipo de estrategias.	
4	Martin, et al., (2021).	Developing intercultural citizenship competences in higher education by using a literary excerpt in an English as a Foreign Language (EFL) context.	El cine como una herramienta complementa actividades de enseñanza y aprendizaje en el salón y las conferencias en un curso para profesores en formación en un entorno de educación.	Ver películas fue efectivo para recargar la capacidad de atención en estudiantes, y promover el pensamiento crítico y la competencia intercultural.	El cine es una estrategia que favorece la apertura a otras culturas e individuos diversos.
5	Üzüm, et al., (2020).	Using telecollaboration to promote intercultural competence in teacher training classrooms in Turkey and the USA.	Herramientas de comunicación mediada por computadora (CMC) por medio de un proyecto de telecolaboración en docentes en formación.	La tele-colaboración resulto efectiva en la formación docente que brindando encuentros interculturales de primera mano para relacionarse con la otredad y prepararse para sus aulas etnolingüísticamente diversas.	La tele-colaboración es una alternativa poderosa y económica para la inmersión cultural y los encuentros interculturales.
6	De Castro, et al., (2019).	Collaborative Online International Learning to Prepare Students for Multicultural Work Environments.	COIL-EI aprendizaje internacional colaborativo en línea en estudiantes de enfermería.	Después de completar la experiencia COIL, los alumnos manifestaron que valoraban el aprendizaje compartido con compañeros de otro país y reportaron avances en la competencia intercultural.	El estilo COIL brinda oportunidades significativas y gratificantes para interactuar con otros a través de las fronteras, al tiempo que favorece las habilidades de los discentes para establecer relaciones positivas en un mundo diverso y cambiante.
7	Diaz et al., (2021).	Las redes sociales para fomentar la interculturalidad en la educación superior.	Uso de redes sociales en docentes-estudiantes de sexto semestre.	El uso de las redes sociales fomenta la interculturalidad por sus diversas ventajas como la participación, la interacción, comunicación y la simplicidad de uso en	Es conveniente fortalecer las redes sociales como un medio para promover las relaciones interculturales, ya que, permiten

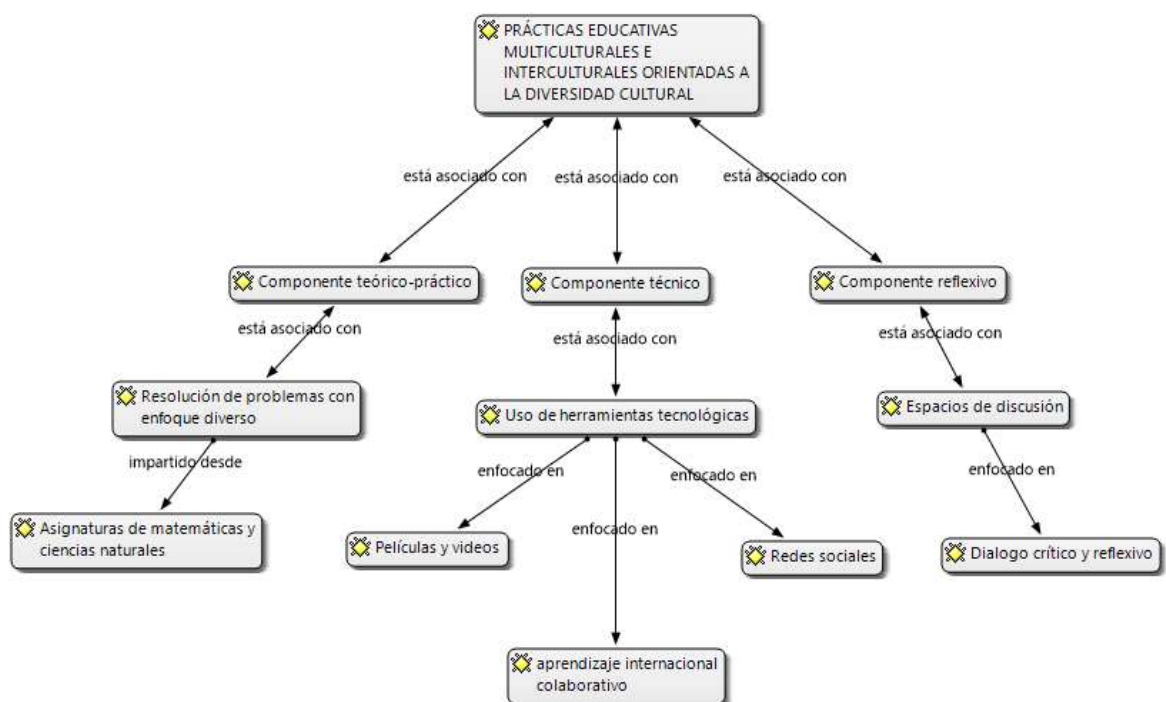
				la comunidad educativa.	procesos inclusivos para la valoración de la diversidad de culturas.
8	Brenes et al., (2019).	Intervención desde orientación para el reconocimiento de la diversidad: Consideraciones interculturales en el espacio escolar.	Estrategias orientadoras desde la perspectiva intercultural en prevención, empleando las TIC para el análisis crítico de realidades sociales como la migración, generando un espacio semanal de socialización de vivencias de los estudiantes, reestructurando los comités de interculturalidad, y protocolo para acercar la comunidad con el centro educativo.	Las propuestas hechas para implementar el enfoque intercultural necesitan de liderazgo y compromiso. Además, de apoyo gubernamental para crear más espacios y programas que beneficien la educación intercultural.	La comunicación y compartir de experiencias son valiosos en el reconocimiento de la diversidad, sin embargo, para ser constante en el tiempo necesita del trabajo colaborativo de toda la comunidad académica y administrativa.
9	Brazil, S. C. (2020).	Pedagogical Strategies for Teaching a Multicultural Education Course: From Safe Space to Brave Space for a Community of Learners	Curso de aprendizaje multicultural que buscó modelar la humildad cultural a través discusiones y oradores invitados en el aula, crear entornos de aprendizaje que adopten espacios seguros y valientes, y construir relaciones positivas entre maestros y estudiantes e interacciones entre pares en el proceso de aprendizaje.	El plan de estudios y la instrucción de educación multicultural brindan a los estudiantes oportunidades para participar y escuchar muchas opiniones sobre cuestiones de diversidad y justicia social. Los estudiantes deben mantener una mente abierta a nuevas ideas y respetar a las personas que tienen valores diferentes. Además, crea momentos de enseñanza para que los estudiantes aborden los conflictos con respeto y humildad de la cultura.	El espacio seguro y valiente en el curso fue vital en el entorno de aprendizaje para enseñar una educación multicultural. Muchos temas desafiantes de diversidad son discutidos y examinados a lo largo del curso, los cuales desafiaron las creencias personales.

**Nota.** Esta tabla muestra los artículos seleccionados de acuerdo con estrategia pedagógica, resultados, conclusión o sugerencia.

De acuerdo con el análisis, se pudo identificar que el estudio de Sorge et al. (2023) realizó la integración del aprendizaje intercultural con prácticas en las asignaturas de matemáticas y ciencias, en donde se debían resolver problemáticas implicaban temas o escenarios asociados a aspectos interculturales o de diversidad cultural, permitiendo de esta forma su abordaje desde una perspectiva de intervención. Por otro lado, se evidencia que en siete estudios (Mamaeva, et al., 2022; García et al., 2021; Martín et al., 2021; Üzüm et al., 2020; De Castro et al., 2019; Díaz, et al., 2021 y Brenes, et al., 2019) se emplearon estrategias pedagógicas relacionadas con el uso de las tecnologías de la innovación y la comunicación para promover el aprendizaje multicultural y favorecer la diversidad, siendo estas las herramientas AR, visualización de películas (Cine), comunicación mediada por computadora (CMC), aprendizaje internacional colaborativo en línea (COIL) y redes sociales. Por último, el estudio de Brazill (2020) utilizó el dialogo de manera auto reflexiva y crítica (espacios de discusión durante un curso).

En la figura 2, puede visualizarse una red semántica que permite sintetizar dicha información, mostrando sus enfoques principales de acción y componente metodológico de la práctica especificada.

**Figura 2.** Red semántica de prácticas educativas multiculturales e interculturales orientadas a la diversidad cultural.



**Nota.** Red semántica generada a través de software AtlasTi.

## Discusión

En la indagación de estudios con abordaje de las prácticas educativas publicadas entre los años 2019 y 2023, se pudieron identificar unas tendencias bibliométricas que pueden ser de interés para la generación de estrategias en los diferentes contextos. La primera de estas tendencias es correspondiente a los países de publicación, identificando que la mayoría de los artículos se encuentran publicados en países de Europa, Asia y América del Norte, y la menor parte de estos se encuentran países de América Central y del Sur. Dicha identificación genera cierta intriga a la luz de diversos postulados, como el de Arocena y Sobottka (2017), quienes exponen que América Latina corresponde a una de las regiones con más historia y transcendencia multicultural, aspecto que es ampliamente reconocido en los diversos sectores políticos y académicos, por lo que la generación de las prácticas en las escuelas no solo es necesario, sino que es de gran importancia debido a las características de desigualdad social y económica que vive dicha región, por tanto, su implementación facilitará el entendimiento y posibles soluciones asociadas al abordaje holístico de dicha situación.

Por otro lado, se pudo identificar que el diseño metodológico que predominó en los artículos fue el cualitativo, el cual permite una mirada integral de la problemática, más aún cuando se evidencia poca producción científica en los últimos años, por lo que se podría considerar que dicho enfoque metodológico da una ruta teórica y epistemológica hacia la necesidad de generar más investigaciones desde diversos procesos metodológicos, adaptado a las necesidades. Adicional a ello, el uso de diseños de investigación cualitativa facilita el entendimiento de las dinámicas sociales en los procesos educativos, tal y como lo abordan Bedregal et al. (2017), quienes comentan que este enfoque es relevante cuando se investigan fenómenos de la sociedad complejos que desde lo numérico es difícil de analizar. En este sentido, es necesario desarrollar más estudios que exploren el diseño de nuevas prácticas bajo enfoques cuantitativos o mixtos, con el propósito de analizar por ejemplo aspectos como la efectividad de las publicaciones,

Entrando en el componente temático de las prácticas interculturales y multiculturales que favorezcan la diversidad cultural, se halló que las herramientas tecnológicas juegan un rol relevante en la educación debido a que pueden incidir en el desarrollo de competencias interculturales. Autores como León y Tapia (2013), Formichella y Alderete (2020) y Avendaño et al (2021) mencionan que las tecnologías de la información y la comunicación tienen un gran poder para transformar los procesos de enseñanza- aprendizaje de forma innovadora de apoyo, donde se ha demostrado que, al centrarse en el estudiante, estas benefician las estrategias de trabajo colaborativo y de investigación. Teniendo en cuenta dicho componente, es posible analizar que la implementación de estos puede generar aproximaciones metodológicas hacia aprendizajes más reflexivos, participativos y profundos, aumentando además la accesibilidad a diversos escenarios y prácticas educativas que favorezcan el aprendizaje a lo largo de la vida. Más aún en escenarios de diversidad cultural, debido a que

podrían fomentar la inclusión, así como promover estrategias de comunicación asertiva, el interés por la multiculturalidad y la inteligencia interpersonal.

No obstante, es importante mencionar dos componentes que en la implementación de las TIC puede significar un reto en su desarrollo. Uno es la alfabetización informacional y el otro, las competencias digitales de los docentes, debido a que, si la persona encargada del diseño, aplicación y evaluación de las prácticas basadas en tecnologías de información y la comunicación no tiene un adecuado manejo de las herramientas y los datos plasmados ahí, puede que su aprovechamiento sea limitado. Esta situación es abordada por estudios como el de García et al., (2022) quienes manifiestan que las competencias digitales en los docentes son de gran importancia para el desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes en la actual sociedad del conocimiento, más aún en escenarios complejos para generar acciones de articulación de carácter interdisciplinar en los diferentes contextos. De igual forma, Martínez et al. (2019) mencionan sobre las dificultades que aún presentan muchos docentes a la hora de enfrentarse a este tipo de herramientas, generando una afectación a los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Por otro lado, el segundo punto que es importante analizar son los limitados recursos que pueden tener algunas instituciones para la implementación de prácticas basadas en herramientas tecnológicas, esto debido a que en varios casos las instituciones a las que asisten personas en condición de diversidad cultural se encuentran ubicadas en zonas rurales, las cuales se caracterizan por una lejanía a los sectores urbanos, generando obstáculos a la hora de acceder a redes de internet, señal para uso de elementos tecnológicos o, en algunos casos, corriente eléctrica. Es así como, Bonilla y Muñoz (2022), donde se mencionan las barreras con relación a la accesibilidad que tienen las instituciones educativas de carácter rural en los últimos años, aspecto que desde la pandemia ha mejorado en algunas entidades, pero en otras se ha podido evidenciar una mayor afectación por el escaso o nulo recurso tecnológico con los que cuentan. De acuerdo con esto, se hace necesario generar acciones que, permitan el fortalecimiento de competencias digitales en los docentes, a través de estrategias pedagógicas, así como también generar proyectos diagnósticos de necesidades sectoriales en temas de gestión de la tecnología en el sector educativo rural, con el propósito de que sirvan como insumo para políticas públicas que puedan abordar dicha problemática desde una perspectiva integral.

Desde la perspectiva de los procesos de intervención temática, otro aspecto que favoreció lo intercultural en escenarios educativos fue la articulación de áreas, el hecho de mezclar problemáticas del contexto de la diversidad cultural en materias como matemáticas y ciencias para la creación de soluciones y respuestas, permite abordar las problemáticas sociales desde una perspectiva interdisciplinar, que facilita el entendimiento de la diversidad en los diferentes ámbitos de la vida del ser humano, fomentando así la inclusión y el respeto por el otro. En este sentido, Roegiers (2014) expone que el integrar saberes o conocimientos, aporta más sentido al alumno y hace más eficaz el aprendizaje, así como el emplear espacios

de discusiones, interacciones entre docentes y estudiantes, y entre pares de temas de cuestiones de diversidad y justicia social también repercute favorablemente en el aprendizaje multicultural de los estudiantes.

En términos de recomendaciones, debido a la poca producción científica identificada se hace necesario ampliar las investigaciones asociadas a este enfoque temática, donde estudios como el de Monsalve y otros (2019) mencionan la importancia de potencializar la publicación de las experiencias exitosas en diferentes contextos investigativos, debido a que permite su replicabilidad en otros escenarios. Seguido de ello, se hace necesario aumentar el financiamiento de estrategias pedagógicas en esta línea de trabajo, ya que en algunas situaciones las limitaciones financieras pueden ser un factor importante para el no desarrollo de prácticas que favorezcan la inclusión cultural, aspecto que, además, requerirá del apoyo de entidades gubernamentales como las secretarías de salud municipales, distritales y departamentales para el apoyo de estas.

## **Conclusiones**

El objetivo de la presente revisión fue identificar las prácticas educativas multiculturales e interculturales orientadas a la diversidad cultural, reportadas en la literatura científica entre el 2019 y 2023, en donde se puede concluir que son mínimos los estudios empíricos con relación a prácticas educativas multiculturales e interculturales orientadas a la diversidad cultural. En la mayoría de las investigaciones predominó el tipo de investigación cualitativa, publicados en mayor medida en inglés. Las prácticas educativas interculturales y multiculturales que prevalecieron en los nueve artículos objeto de la revisión, fueron las empleadas mediante herramientas tecnológicas, lo que sugiere que las TIC son herramientas útiles en la academia en el desarrollo de competencia intercultural e inclusión de la diversidad cultural. Este aspecto puede ser de interés para próximas investigaciones que busquen su reproducibilidad en otros contextos o la evaluación de la eficacia de dichas estrategias para analizar su efectivas post-implementación.

## Referencias

- Arocena, F., y Sobottka, E. A. (2017). Diversidad cultural en América Latina. *Civitas: Revista De Ciências Sociais*, 17(2), 205–209. <https://doi.org/10.15448/1984-7289.2017.2.28303>
- Avendaño, R., Hernández, C. y Prada, R. (2021). Uso de las Tecnología de Información y Comunicación como valor pedagógico en tiempos de crisis. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*, 23(36), 135-159. <https://doi.org/10.19053/01227238.116>
- Bedregal, P., Besoain, C., Reinoso, A., y Zubarew, T. (2017). La investigación cualitativa: un aporte para mejorar los servicios de salud. *Revista médica de Chile*, 145(3), 373-379. <http://dx.doi.org/10.4067/S0034-98872017000300012>
- Bonilla, O. y Muñoz, D. (2022). Educación rural mediada por tecnología tradicional en tiempos de pandemia 2020-2022. *Entre Ciencia e Ingeniería*, 16(31), 51-59. <https://doi.org/10.31908/19098367.2778>
- Brazill, S. C. (2020). Pedagogical Strategies for Teaching a Multicultural Education Course: From Safe Space to Brave Space for a Community of Learners. *Educational Research: Theory and Practice*, 31(2), 56-71. <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1274538.pdf>
- Brenes Venegas, J., Herrera López, Y., Méndez Elizondo, F., Morales Trejos, C., y Rodríguez Oviedo, I. (2019). Intervención desde orientación para el reconocimiento de la diversidad: Consideraciones interculturales en el espacio escolar. *Actualidades investigativas en educación*, 19(1), 379-410. <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v19i1.35707>.
- Campoverde, E., Espinoza, E., & Guamán, V. (2017). La integración de los estudiantes en trabajos cooperativos como principios para la diversidad cultural. (Ponencia). *Memorias del tercer Congreso Internacional de Ciencias Pedagógicas: Por una educación inclusiva: con todos y para el bien de todos*. Guayaquil, Ecuador.
- De Castro, A., Dyba, N., Cortez, E. y Benito, G. (2019). Collaborative Online International Learning to Prepare Students for Multicultural Work Environments. *Nurse Educator* 44(4), 1-5. <https://doi.org/10.1097/NNE.0000000000000609>
- Díaz, D., Crespo, J., y Contreras, M. (2021). Las redes sociales para fomentar la interculturalidad en la educación superior. *Revista Andina de Educación*, 5(1). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.5.1.10>.
- Espinoza, E., Herrera, L., y Rengifo, G. (2020). La diversidad cultural en la educación básica. *Revista Científica, Cultura, Comunicación y Desarrollo*, 5(3), 64-68. <https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/260>
- Formichella, M., y Alderete, M. (2020). El efecto de las TIC en el desempeño educativo: El análisis de la comprensión lectora. *Semestre Económico*, 23(54), 181-199. <https://doi.org/10.22395/seec.v23n54a9>
- García, M., Fuentes, N., Rodríguez, A. (2021). Educational Leadership for Social Justice in Multicultural Contexts: The Case of Melilla, Spain. *Leadership and Policy in Schools*, 20, (1), 76 – 94. <https://doi.org/10.1080/15700763.2020.1833939>.

- García, M., Muñoz, A. y Arévalo, M. (2022). Competencias digitales de los docentes en formación: dimensiones y componentes que promueven su desarrollo. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*, 22(42), e20220105. <https://doi.org/10.22518/jour.ccs/20220205>
- García, M., y Vegas, H. (2019). La importancia de la formación integral en los procesos de inclusión de estudiantes con discapacidad cognitiva. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(2), 53-65. <https://doi.org/10.33936/rehuso.v4i2.2132>
- Higuera, E., y Castillo, N. (2015). La interculturalidad como desafío para la educación ecuatoriana. *Revista Sophia*, (18), 147-162. <https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846095009.pdf>
- Hurtado, Y., Mendoza, R. y Viejó, A. (2019). Los desafíos de la formación docente inclusiva: Perspectivas desde el contexto latinoamericano. *Revista Internacional De Apoyo a La inclusión, Logopedia, Sociedad y Multiculturalidad*, 5(2). <https://doi.org/10.17561/riai.v5.n2.9>
- León, J. y Tapia, E. (2013). Educación con TIC para la sociedad del conocimiento. *Revista Digital Universitaria*, 14(1), 1-12. <https://www.revista.unam.mx/vol.14/num2/art16/art16.pdf>
- Mamaeva, E., Grinshkun, A., Masharova, T., y
- Shunina, L. (2022). Augmented Reality Technology as a Means of Forming Master's Degree Students' Multicultural Competence. *European Journal of Contemporary Education Open Access*, 11(4), 1147 – 1163. <http://dx.doi.org/10.13187/ejced.2022.4.1147>.
- Martin, T.J., Esteve-Faubel, J.M., Esteve-Faubel, R.P. (2021). Developing intercultural citizenship competences in higher education by using a literary excerpt in an-English as a Foreign Language (EFL) context. *Intercultural Education* 32(6), 649-666.
- Martínez, J., Burbano, M., y Burbano, E. (2019). Obstáculos y perspectivas al emplear tecnologías de información para enseñar contabilidad. *Educación y Humanismo*, 21(37), 104–119. <https://doi.org/10.17081/eduhum.21.37.3461>
- Moher, D., Liberati, A., Tetzlaff, J., & Altman, D. G. (2009). Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses: The PRISMA Statement. *Journal of Clinical Epidemiology*, 62(10), 1006–1012.
- Monsalve, M., Ortiz, M., Paredes, M., Jiménez, D., Pérez, L., Pacheco, C., & Lora, M. (2019). Relación Docencia-Abordaje de las Competencias Investigativas y Variables Relacionadas en Docentes Universitarios: Una Revisión. En, M. Monsalve (Ed.), *La investigación en contextos interdisciplinarios*. (pp. 26-43). Ediciones INFOTEP.
- Page, M., McKenzie, J., Bossuyt, P., Boutron, I., Hoffmann, T., Mulrow, C., y Moher, D. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *International journal of surgery*, 88, 105906. <https://doi.org/10.1136/bmj.n71>
- Rivera, A., Galdós, S., y Espinoza, E. (2020). Educación intercultural y aprendizaje significativo: un reto para la educación básica en el Ecuador. *Conrado*, 16(75), 390-396. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442020000400390](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000400390)
- Rodríguez, J. (2023). La importancia de la diversidad y la inclusión en el ámbito educativo. *Estudios y Perspectivas, Revista Científica y Académica*, 3(2), 16–47. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v3i2.30>

- Roegiers, X. (2014). Una pedagogía de la integración: Competencias e integración de los conocimientos en la enseñanza. Fondo de Cultura Económica.
- Ruiz, A. (2011). Modelos educativos frente a la diversidad cultural: la educación intercultural. *Luna Azul*, (33), 15-30. <http://www.scielo.org.co/pdf/luaz/n33/n33a03.pdf>
- Sorge, S., Doorman, M., Maass, K., Straser, O., Hesse, A., Jonker, V., y Wijers, M. (2023). Supporting mathematics and science teachers in implementing intercultural learning. *ZDM–Mathematics Education*, 1-13. <https://doi.org/10.1007/s11858-023-01478-3>
- Üzüm, B., Akayoglu, S., y Yazan, B. (2020). Using telecollaboration to promote intercultural competence in teacher training classrooms in Turkey and the USA. *ReCALL*, 32(2), 162-177. <https://doi.org/10.1017/S0958344019000235>.