



Estrategias didácticas en el desarrollo de competencias socioemocionales en estudiantes de sexto grado en post pandemia

Didactic strategies in the development of socio-emotional competencies in sixth grade students in the post-pandemic

Sandra Milena Madera Romero

Universidad Metropolitana de Educación,
Ciencia y Tecnología-UMECIT, Panamá
sandra.mmr@hotmail.com

Sandra Marcela Martínez Gómez

Universidad Metropolitana de Educación,
Ciencia y Tecnología-UMECIT, Panamá
sandramarce2706@gmail.com

Sheris María de la Cruz-Pabón

Universidad Metropolitana de Educación,
Ciencia y Tecnología-UMECIT, Panamá
sherismaria@hotmail.com

Resumen

Desde la aparición del COVID-19 como emergencia sanitaria en Colombia, las personas, especialmente los niños y adolescentes, han experimentado emociones de miedo, incertidumbre, estrés e ira. Estas emociones han afectado el desarrollo cognitivo y social, manifestándose en el déficit del desarrollo de competencias socioemocionales en estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Aníbal Ojeda, Sucre-Colombia, y en la problemática de la deserción escolar. Se utilizó estructuralismo como modelo epistémico, con un enfoque cualitativo - inductivo. La población estudiada incluyó 105 estudiantes de básica secundaria, diez docentes, un administrativo y un directivo, mientras que el muestreo por conveniencia estuvo conformado por 19 estudiantes del grado sexto, entre los 9 a 12 años de edad; cuatro docentes y un directivo. La información fue recolectada mediante técnicas de observación, diarios de campo, grupos de enfoque y entrevistas. Los resultados obtenidos indican que la pandemia vivida a causa del virus COVID-19 afectó de forma negativa el área socioemocional de los estudiantes, lo cual conllevó a un rendimiento académico deficiente al retornar a las aulas. Por tal motivo, es necesario proponer estrategias que mitiguen esta problemática y fortalezcan las competencias socioemocionales de los estudiantes.

Palabras clave: Competencias socioemocionales, estrategias, rendimiento académico, post pandemia.

Recepción: 16-07-2024 | **Aceptación:** 30-11-2024 | **Publicación:** 30-12-2024



Abstract

Since the emergence of COVID-19 as a health emergency in Colombia, people, especially children and adolescents, have experienced emotions of fear, uncertainty, stress and anger. These emotions have affected cognitive and social development, manifesting themselves in the development of socio-emotional competencies in sixth grade students of the Aníbal Ojeda Educational Institution, Sucre-Colombia, and in the problem of school dropout. An epistemic model of structuralism was used with an inductive qualitative approach. The population studied included 105 high school students, ten teachers, one administrator and one manager, while the convenience sampling was made up of 19 sixth grade students, between 9 and 12 years of age: four teachers and one director. The information was collected through observation techniques, field diaries, focus groups and interviews. The results obtained indicate that the pandemic experienced due to the COVID-19 virus negatively affected the socio-emotional area of the students, which led to poor academic performance upon returning to the classroom. For this reason, it is necessary to propose strategies that mitigate this problem and strengthen the socio-emotional competencies of students.

Keywords: Socio-emotional competencies, teaching strategies, academic performance, post pandemic.

Received: 16-07-2024 | **Accepted:** 30-11-2024 | **Published:** 30-12-2024

Introducción

La educación ha experimentado cambios significativos como resultado de la pandemia COVID-19, lo que ha enfatizado la importancia de adaptar las estrategias didácticas para abordar los desafíos académicos y emocionales que enfrentan los estudiantes en especial estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Aníbal Ojeda, Sucre-Colombia. Es por ello, que un desafío clave en el siglo XXI es capacitar a niños y jóvenes para que se ajusten a los cambios mediante el desarrollo de habilidades blandas, tales como la gestión del tiempo, la resolución de problemas y la resiliencia, lo que les permitirá integrarse eficazmente en diversos grupos de trabajo y entornos. Wilder-Smith y Freedman (2020) conceptualizan la cuarentena como una medida de contención que se aplica a individuos expuestos o infectados por un patógeno, detallando que durante ese período de aislamiento es crucial proveer servicios integrales que incluyan atención médica, apoyo psicológico, alojamiento y alimentación hasta que se complete el período de incubación del agente infeccioso. Esto implica la importancia del estudio de las emociones y su influencia en el ámbito educativo a nivel mundial, argumentando que el desarrollo holístico de la persona que integra aspectos emocionales, sociales, personales y cognitivos es fundamental para el fortalecimiento del aprendizaje y facilitar interacciones saludables dentro del contexto educativo, por lo que su papel en el desarrollo cognitivo y en la formación integral del ser humano solo ha sido plenamente valorado en tiempos recientes.

A raíz de la pandemia se generó un cambio en el funcionamiento tradicional de las instituciones educativas, pues la interrupción en modalidad presencial conllevó a la implementación de diversas formas de aprendizaje remoto utilizando una variedad de formatos y plataformas con o sin empleo de la tecnología. Asimismo, trajo consigo nuevos retos para el sector educativo; la pérdida de motivación en los estudiantes por seguir su proceso de aprendizaje y la ausencia de apoyo por parte de la familia. Sin embargo, uno de los aspectos que más resultó afectado fue la evolución de las competencias socioemocionales por medio de la interacción con los demás, puesto que no había la posibilidad de que estos se relacionaran, compartieran experiencias e información, y expresaran emociones y sentimientos con sus amigos y compañeros. Tal como lo afirma Sánchez (2021), “los niños y adolescentes constituyen un colectivo de especial vulnerabilidad, lo cual indica que la pandemia presentó una posible relación con el incremento de factores psicosociales tales como: pérdida de hábitos saludables, violencia intrafamiliar y abuso de nuevas tecnologías” (p.1). En este sentido, el cierre de escuelas generó repercusiones a nivel emocional en los niños, principalmente en aquellos que residen en hogares con mayor vulnerabilidad. Esto indica que una de las consecuencias de la crisis de salud pública causada por el COVID-19 fue el aumento de los problemas de salud emocional, lo cual es negativo para el bienestar y desarrollo de toda una generación.

Uno de los aspectos relevantes en este contexto, son las estrategias que permiten implementar la didáctica de la enseñanza y el aprendizaje de forma estructurada en los contextos emergentes, ya que pueden emplearse distintos medios de representación y expresión. Esto optimiza diversas actividades, herramientas, materiales educativos y métodos de evaluación, incentivando a los estudiantes a mejorar sus competencias comunicativas en función de sus capacidades (Herrera & Villafuerte, 2023). De este modo, con el fin de entender la relevancia de las estrategias didácticas en el desarrollo de competencias socioemocionales dentro del contexto educativo, se llevó a cabo una revisión bibliográfica sobre los efectos y secuelas psicológicas de la pandemia en niños y adolescentes, junto con los factores de riesgo relacionados y las posibles estrategias de intervención.

Al respecto, se destaca el estudio de Sánchez (2021) quien identificó desajustes emocionales vinculados a un estado prolongado de tensión, particularmente estrés, ansiedad y depresión, quien examinó el impacto psicológico del COVID-19 en niños y adolescentes”, identificando factores de riesgo y estrategias de prevención, aspectos cruciales para proporcionar una atención integral, seguimiento durante la crisis y etapas posteriores, enfocadas a la protección de los escolares. Herrera y Buitrago (2019) enfatizan en la importancia del estudio de las emociones en diversas áreas a nivel global, particularmente en el ámbito educativo y destacan que el desarrollo integral del individuo abarca el área emocional, social, personal y cognitivo, fundamentales para el fortalecimiento del aprendizaje y las relaciones en el entorno educativo. En este sentido, aunque las emociones han sido estudiadas desde tiempos antiguos, recientemente se ha comprendido su relevancia en el proceso cognitivo y en el desarrollo completo de las personas.

Otro concepto de interés en este estudio son las competencias comprendidas como la combinación de conocimientos, actitudes, disposiciones y habilidades interrelacionadas (cognitivas, socioafectivas y comunicativas) que facilitan la realización efectiva de actividades en entornos desafiantes. Se destaca que la competencia abarca el conocimiento, el ser y el saber hacer (Ministerio de Educación Nacional, 2012). Por ello, las competencias son cruciales para el reconocimiento del desarrollo integral del individuo y el requerimiento de la adquisición de habilidades cognitivas, emocionales o socioafectivas, las cuales pueden desarrollarse a través de una propuesta mediadas por tácticas y actividades educativas en el entorno de aprendizaje, permitiendo el reconocimiento y el desarrollo de las habilidades socioemocionales a lo largo del proceso de aprendizaje, fundamentado por las Teorías psicológicas de Piaget, Vygotsky y Bruner citados en Letelier-López (2015). De ahí que se respalde la idea de que el aprendizaje no solo se produce a nivel cognitivo, sino también a través de la interacción social y emocional.

Luego entonces, las competencias socioemocionales abarcan aspectos cognitivos y emocionales, conciencia emocional y habilidades de relación interpersonal (Mejía et al., 2016). Estas competencias permiten a las personas mejorar su autoconocimiento, regular sus emociones y tomar decisiones acertadas, facilitando el desenvolvimiento saludable en la

sociedad y en el entorno laboral. Esto implica que el individuo debe contar con la capacidad de moderar su propia actuación entre el juicio y la acción, facilitando la regulación de emociones, pensamientos y deseos.

A pesar del creciente interés en el desarrollo de las competencias socioemocionales, Villaseñor (2017) expresa la falta de mecanismos concretos para que los maestros fomenten estas habilidades en los estudiantes, por lo cual es necesario el fomento del desarrollo socioemocional para el aprendizaje y el éxito en la vida. La formación integral de los estudiantes requiere una integración entre la formación emocional y cognitiva, lo cual implica que los docentes y las instituciones coordinen los procesos de enseñanza-aprendizaje, en donde los maestros necesitan gestionar sus propias emociones para que esto no afecte el aprendizaje del estudiante (Vaello, 2009). Por otro lado, las instituciones educativas deben ser emocionalmente inteligentes, creando entornos agradables y afectivos, promoviendo una convivencia saludable y armoniosa con el apoyo y colaboración de los padres de familia (Royo, 2013; Pinos, 2019).

De acuerdo con todo lo anterior, este estudio se orientó a partir de los supuestos de Colorado-Bello (2021) diseñó un protocolo para mejorar las habilidades socioemocionales en estudiantes de primaria en la Institución Educativa Municipal Técnico Empresarial Cartagena, en Facatativá, Cundinamarca. El proyecto incluyó dos dimensiones: competencias personales y sociales, con capacitaciones para docentes y padres de familia. Se realizaron 12 sesiones de trabajo de aproximadamente dos horas cada una, abordando diversas temáticas. Los resultados mostraron que los estudiantes reconocieron la importancia de estas habilidades en sus vidas, lo que podría ayudarles a desarrollar hábitos y fortalecer sus relaciones interpersonales. Se espera que el protocolo les proporcione herramientas para plantearse proyectos de vida y gestionar sus emociones, especialmente en el contexto de las secuelas del COVID-19. Finalmente, se resaltan las tendencias educativas actuales, enfatizando en la integración de competencias socioemocionales en los programas escolares para capacitar a los estudiantes sobre la necesidad de afrontar desafíos cotidianos y prevenir conductas inapropiadas considerando los postulados de autores como Goleman (1995), Scott (2015) y Romero (2016).

Metodología

El paradigma utilizado para esta investigación es el estructuralismo, el cual tiene la capacidad de comprender la verdad extrayendo la esencia inherente de los sujetos de estudio, además, intentan desarrollar métodos de estudio que pueden elucidar las relaciones sistemáticas y consistentes presentes en la conducta tanto individual como colectiva de los seres humanos, a las que llaman "estructuras" (Rodríguez, 2018), Este paradigma permite comprender y analizar las situaciones y el contexto de los individuos participantes.

El método es el inductivo, parte de la observación y la experiencia concreta para llegar a la formulación de ideas abstractas, que constituyen teorías o conceptos (Urzola, 2020). Desde esta óptica, la investigación realizada permitió describir y determinar relaciones causales de la incidencia del COVID-19 sobre el desarrollo efectivo de las competencias socioemocionales de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Aníbal Ojeda.

En cuanto al enfoque utilizado fue el cualitativo, porque comprende los fenómenos, explorándolos desde la óptica de los participantes en su propio entorno y en conexión con el contexto (Hernández et al., 2014). Esto permitió analizar las acciones y situaciones de los participantes, ahondando en sus interpretaciones y perspectivas individuales y colectivas. De igual forma se pudieron conocer y comprender las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas (Valle, 2022).

La técnica de muestreo seleccionada fue no probabilística, teniendo en cuenta que esta es por conveniencia, donde se escogió 19 estudiantes del grado sexto, 4 docentes, y 1 directivo/administrativo, a quienes se le realizó la entrevista semiestructurada. De acuerdo con Otzen y Manterola (2017), en este tipo de muestreo se tiene en consideración que el investigador cuenta con la posibilidad de acercamiento y accesibilidad a los investigados. Los estudiantes de objeto de estudio se incorporaron a la institución en el año 2020, cuando cursaban el tercer grado de básica primaria. Debido a la pandemia de COVID-19, entre marzo de 2020 y agosto de 2021, estos alumnos realizaron sus estudios bajo la modalidad de trabajo en casa, utilizando guías en formato físico. En septiembre de 2021, retornaron a las actividades presenciales bajo un modelo de alternancia, el cual se mantuvo hasta diciembre del mismo año. En cuanto a los docentes, se seleccionaron 4 profesores que impartían clases en el sexto grado. Para la categoría de directivos/administrativos, todos estaban directamente vinculados con la institución educativa en el sexto grado.

Técnicas e instrumentos de recolección

La información fue recolectada a través de la observación, entrevista y diario de campo en grupos de enfoque, con el propósito de examinar la visión que los profesores, directivos y estudiantes con relación a la formulación de estrategias y tareas didácticas para el fortalecimiento de las competencias socioemocionales en el saber y saber hacer, en los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Aníbal Ojeda del corregimiento de Nariño, municipio de Sucre, Sucre-Colombia. Al respecto, Hurtado (2000) señala que la elección de los instrumentos de recolección de datos está directamente vinculada a los métodos de investigación utilizados para lograr los objetivos establecidos.

Para validar y credibilidad a los datos obtenidos, se utilizaron diversas estrategias propuestas por Latorre et al. (1996) citado por Corral (2016). Se aplicó un proceso de contrastación para comparar resultados con estudios similares y realizar triangulación de la información, minimizando riesgos y sesgos. También se consideraron otras perspectivas

teóricas para una comprensión más profunda del fenómeno estudiado. Finalmente, se utilizó el método de teorización para integrar coherentemente los hallazgos y resultados del estudio, con el objetivo de generar teorías para futuras investigaciones. Además, se utilizó el software ATLAS.Ti.23 para obtener redes semánticas de las entrevistas y la observación.

Tabla 1. Categorías y preguntas sobre las emociones

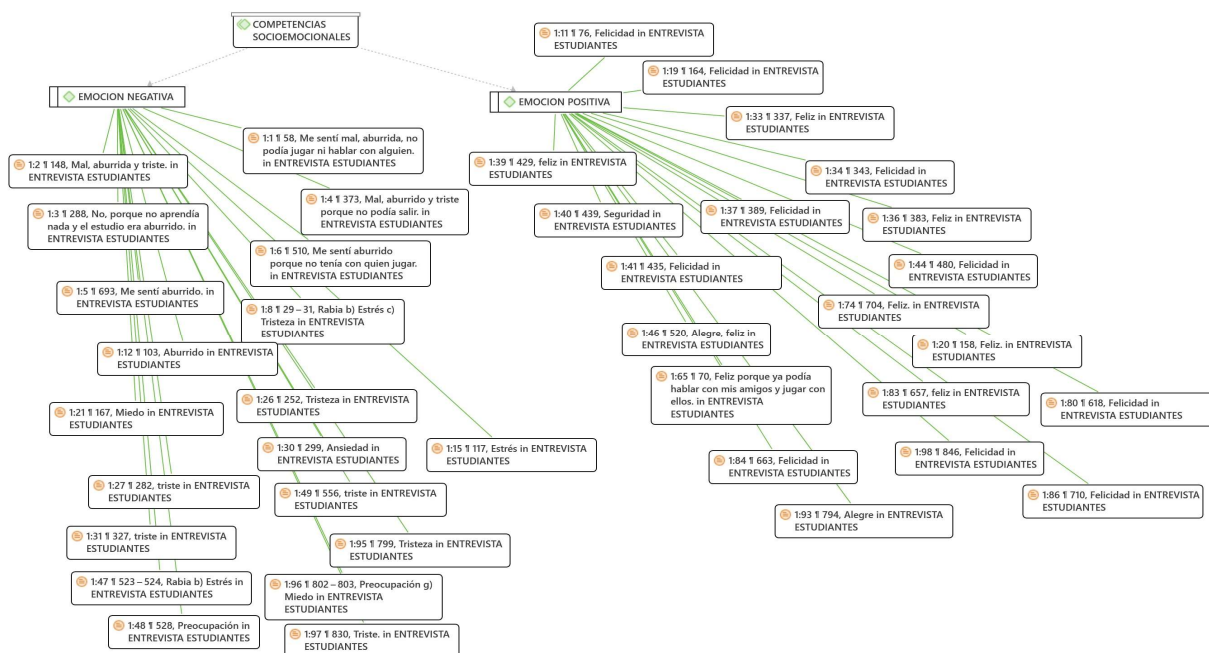
Categoría	Preguntas
Estrategias Didácticas	¿Considera que la pandemia vivida a causa del COVID-19 influyó de alguna forma sobre el comportamiento socioemocional de los estudiantes de grado sexto, de la Institución Educativa Aníbal Ojeda? ¿De qué manera?
	¿Considera que la pandemia vivida a causa del COVID-19 influyó de alguna forma sobre el desarrollo cognitivo y rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto, de la Institución Educativa Aníbal Ojeda? ¿De qué manera?
	¿Cómo docente, directivo o administrativo, ha implementado alguna estrategia (desde su rol) para mitigar la problemática en el manejo y autorregulación de las emociones por parte de los estudiantes de grado sexto, de la Institución Educativa Aníbal Ojeda?
	Si su respuesta es SÍ, describir la estrategia didáctica empleada.
Competencias Socioemocionales	¿Estaría de acuerdo con el trabajo en el aula (guiado inicialmente por el docente director de grupo), de diversas sesiones didácticas llamadas “Reconociendo mis emociones” como estrategia para fomentar el desarrollo de las competencias socioemocionales de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Aníbal Ojeda?
	¿Considera que la estrategia didáctica planteada en la pregunta anterior ayudará a mejorar el comportamiento socioemocional de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Aníbal Ojeda? ¿Por qué?
	¿Considera que la estrategia didáctica planteada en la pregunta anterior ayudará a mejorar el desarrollo cognitivo y rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Aníbal Ojeda? ¿Por qué?

Nota: En la tabla 1 se hace una explicación detallada del papel de cada categoría dentro de la investigación

Resultados

Los datos fueron recolectados través de los instrumentos de guía de observación, entrevista y diario de campo. El estudio de la información adquirida se realizó por medio de la contrastación, triangulación y teorización. Al hacer uso del software ATLAS.Ti.23 se obtuvo redes semánticas de las entrevistas aplicadas a estudiantes y directivos/docentes.

Figura 1. Red semántica de la guía de entrevista aplicada a estudiantes de grado sexto: Categoría competencias socioemocionales



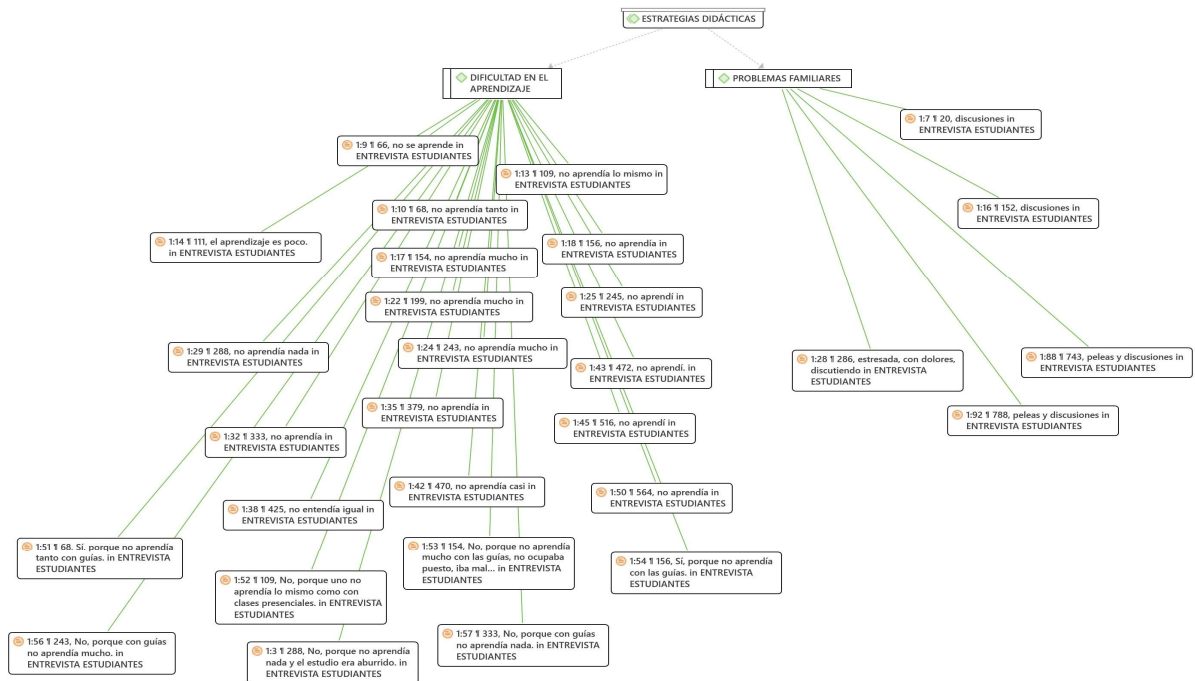
Nota: En la figura 1 representa la red semántica de la guía de entrevista aplicada a estudiantes de grado sexto. Categoría: Competencias Socioemocionales.

En la figura 1, se observa los resultados de la entrevista realizada a los estudiantes, de la categoría de “competencias socioemocionales” y la subcategoría o el código “emoción negativa”, identificándose sentimientos como aburrimiento, tristeza y miedo. Estos hallazgos se reflejan en las citas relacionadas en la red semántica (figura 1), donde se destacan percepciones específicas expresadas por los participantes.

A la pregunta: ¿Cómo te sentiste cuando tuviste que quedarte en casa sin poder salir, por la pandemia vivida a causa del virus COVID-19?, muchos de los participantes respondieron “aburrido, triste”. Por otra parte, se evidencio que, luego de finalizada la pandemia por COVID-19, varios participantes sintieron (y aún sienten) emociones como miedo, rabia, estrés, con mayor intensidad o con mayor frecuencia.

El análisis de la subcategoría "emoción positiva" revela que muchos entrevistados expresaron sentirse felices al regresar al aula después del período de estudios en casa debido a la pandemia, destacando la oportunidad de reunirse con amigos y maestros. Además, un pequeño grupo reportó experimentar emociones positivas intensas como felicidad y seguridad después del fin de la pandemia. La red semántica proporciona una representación concisa de estas emociones, destacando su impacto en el desarrollo de competencias socioemocionales durante la crisis.

Figura 2. Categoría estrategias didácticas



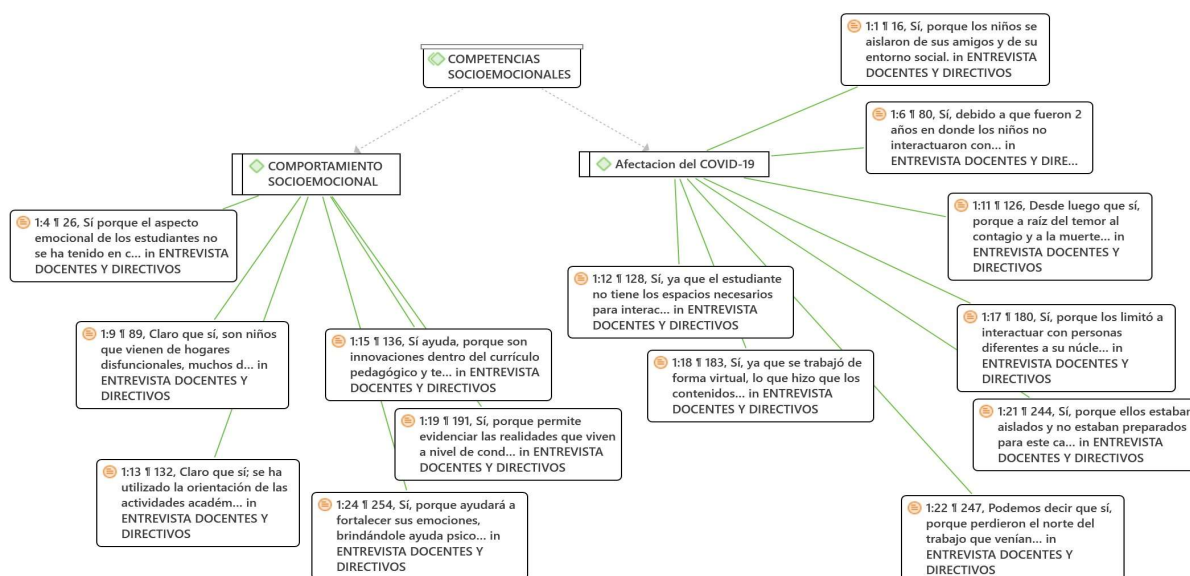
Nota: En la figura 2 representa la red semántica de la guía de entrevista aplicada a estudiantes de grado sexto. Categoría: estrategias didácticas.

En la red semántica ilustrada en la figura 2, se puede observar los códigos o subcategorías que hacen parte de la categoría de análisis "estrategias didácticas". Por un lado, al analizar el código "problemas familiares" se observa que gran parte de los informantes, manifiestan presentar durante la pandemia por COVID-19 y luego finalizada esta, un aumento de las peleas y discusiones en su núcleo familiar. Por otro lado, de forma opuesta, menos de la mitad de los participantes, no evidenciaron cambios comportamentales en sus hogares.

Los informantes clave señalaron que la pandemia, además de agravar los problemas familiares, afectó significativamente su rendimiento académico y ritmo de aprendizaje. Este impacto se reflejó en el código "dificultad en el aprendizaje" de la red semántica, donde se destacó que el estudio a través de guías o talleres, método adoptado durante la pandemia,

no fue bien recibido por la mayoría de los estudiantes. Las citas en la red semántica indican que este enfoque afectó negativamente el aprendizaje, ya que no se equiparó a la enseñanza presencial en el aula, lo que llevó a la percepción de que "no se aprende mucho".

Figura 3. Red semántica de guía de entrevista aplicada a docentes, directivo/administrativo: Categoría competencias socioemocionales



Nota: En la figura 3 muestra la red semántica de guía de entrevista aplicada a docentes, directivo/administrativo. Categoría: Competencias Socioemocionales.

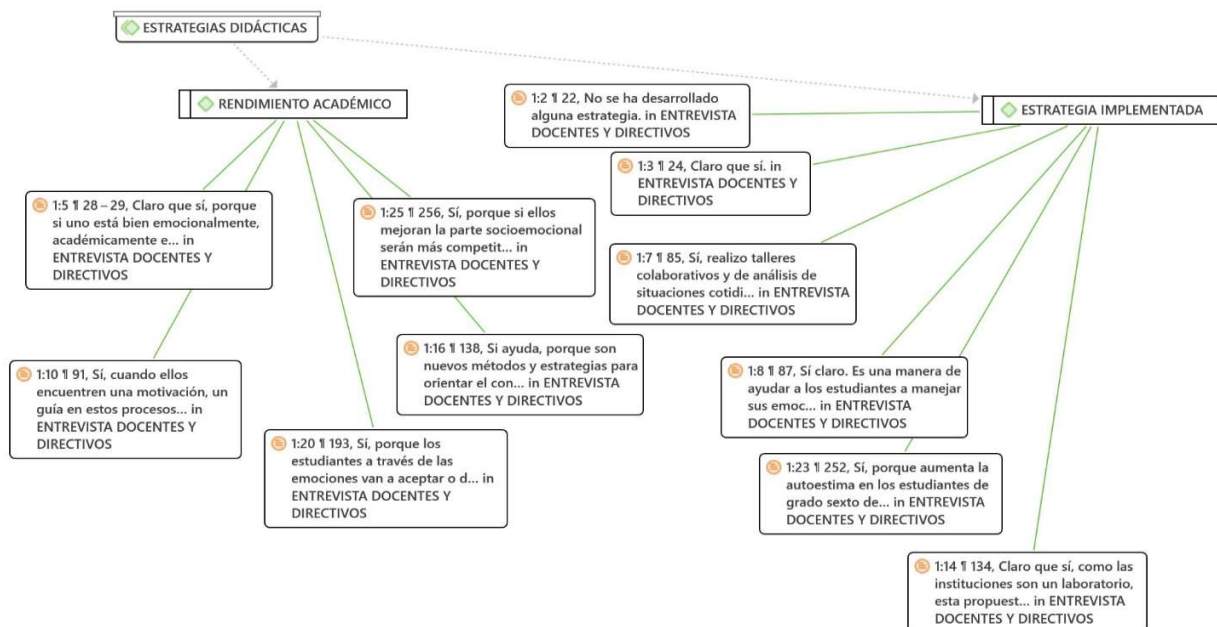
Tras analizar la figura 3, se constató que todos los informantes clave coincidieron en que la pandemia por COVID-19 afecta el comportamiento socioemocional de los estudiantes de sexto grado de la institución educativa. Esto respalda la necesidad de implementar una estrategia didáctica para fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes. Lo dicho en líneas anteriores lo corrobora las citas o respuestas dadas a las preguntas: ¿Considera que la pandemia vivida a causa del COVID-19 influyó de alguna forma sobre el comportamiento socioemocional de los estudiantes de grado sexto, de la Institución Educativa Aníbal Ojeda? ¿De qué manera?, algunas de las cuales se mencionan seguidamente:

“Sí, porque los niños se aislaron de sus amigos y de su entorno social”; “Sí, porque ellos estaban aislados y no estaban preparados para este cambio, todo esto les produjo un estado de ansiedad al no saber qué hacer y en que invertir el tiempo no estando preparados para ello. Al retornar a las aulas van a traer unos comportamientos que manifiestan la impotencia vivida en ese lapso de tiempo a través de la ira, el enojo, entre otros”; “Desde luego que sí, porque a raíz del temor al contagio y a la muerte y del encierro y la falta de comunicación y de relaciones con el entorno social, como animales racionales que somos, no estamos

acostumbrados a permanecer por tanto tiempo encerrados por lo tanto esta situación genera malos comportamientos”.

Por otra parte, a la pregunta: ¿Considera que la estrategia didáctica planteada en la pregunta anterior, ayudará a mejorar el comportamiento socioemocional de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Aníbal Ojeda? ¿Por qué?, una de las respuestas, similares a las otras dadas, fue: “Claro que sí, son niños que vienen de hogares disfuncionales, muchos de ellos son maltratados y dentro de un hogar padecen abandonos porque sus papás son de escasos recursos y les toca salir a trabajar, permaneciendo ellos demasiado tiempo solos, no tienen a quien contarle sus problemas, se vuelven agresivos, por eso recurren a ese cuadro de violencia repetitivo y considero que el docente que los va a orientar sería como un psicólogo para ellos donde ellos puedan encontrar ese apoyo y generar vínculos confiables”.

Figura 4. Categoría estrategias didácticas

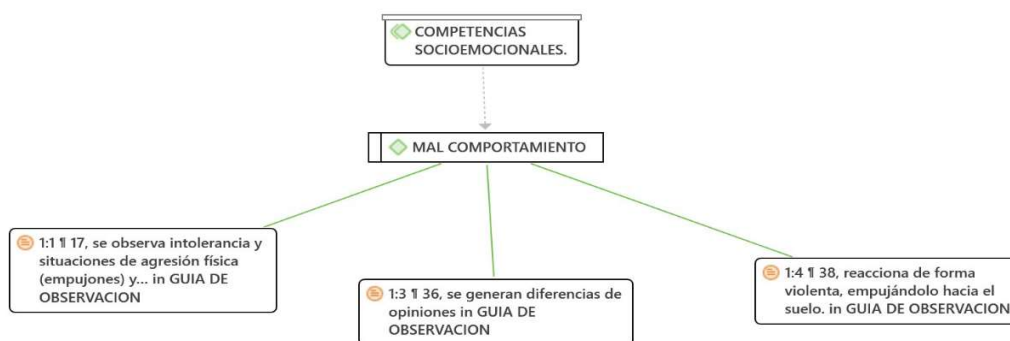


Nota. En la figura 4 representa la red semántica de guía de entrevista aplicada a docentes, directivo/administrativo. Categoría: Estrategias Didácticas.

Luego de aplicar la guía de entrevista a docentes y directivo/administrativo de la Institución Educativa Aníbal Ojeda, se puede concluir que de la categoría de análisis “estrategias didácticas” derivan 2 códigos (rendimiento académico y estrategias implementadas), como se evidencia en la red semántica ilustrada en la figura 4. El total (4 docentes y 1 rector) de los informantes clave expresaron que la pandemia tuvo un impacto adverso en el rendimiento académico de los estudiantes de sexto grado y, de igual forma, aseveraron que la propuesta mencionada servirá como estrategia para mejorar el desarrollo cognitivo de cada uno, ya que, como afirma un participante “...si uno está bien emocionalmente, académicamente el rendimiento será mayor”.

Por otra parte, con respecto al código “estrategia implementada”, gran parte de los informantes clave manifestaron que han implementado alguna estrategia para mitigar la problemática existente en el manejo y autorregulación de emociones por parte de los estudiantes de grado sexto, mientras que la minoría de los participantes afirman no utilizar una estrategia especial para tratar dicha problemática. Dicho lo anterior, todos los entrevistados estuvieron de acuerdo con la aplicación de una propuesta, que ayude a fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa y que contribuya a mejorar el rendimiento académico de los mismos.

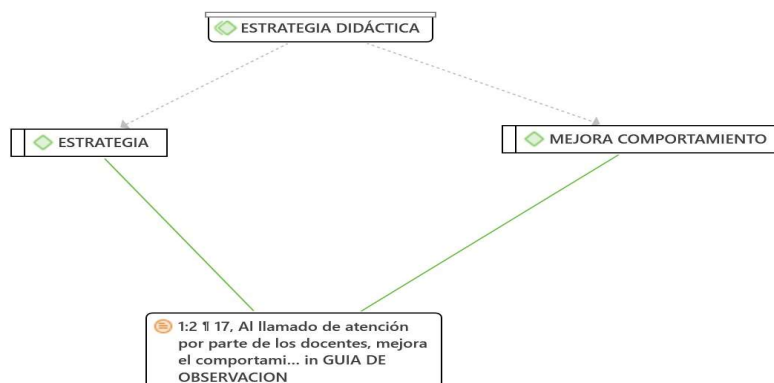
Figura 5. Red Semántica para guía de observación/diario de campo. Categoría competencias socioemocionales



Nota: En la figura 5 representa la red Semántica para guía de observación/diario de campo. Categoría: Competencias Socioemocionales.

Al observar la red semántica relacionada en la figura 5, se puede afirmar que la categoría de análisis “competencias socioemocionales” está directamente relacionada con el código alusivo al mal comportamiento, del que se derivan las anotaciones realizadas en la guía de observación o diario de campo que evidencian situaciones de intolerancia y agresiones físicas y verbales entre los estudiantes de grado sexto.

Figura 6. Categoría estrategias didácticas



Nota: La figura representa la red Semántica para guía de observación/diario de campo. Categoría: Estrategias Didácticas.

Se pudo evidenciar que, al emplear el diálogo como estrategia, se mejora transitoriamente el mal comportamiento, evidenciado en las observaciones realizadas, sin embargo, el llamado de atención verbal no es una acción suficiente para eliminar las acciones indeseadas y las emociones negativas expresadas por parte de los estudiantes.

Grupos de Enfoque

Con respecto a los grupos de enfoque, se realizaron dos actividades denominadas “¿Qué me hace enojar?” y “Me coloco en los zapatos de mi compañero”; en ambas se propició en un ambiente en el que los informantes clave (19 estudiantes) se sintieran en confianza y pudieran expresarse libremente.

Con la primera actividad (¿Qué me hace enojar?), se logró que los informantes clave (19 estudiantes), identificaran una o varias acciones o situaciones que los hiciera enojar y además pudieron darle un valor en una escala de 1 a 5, a su nivel de enojo, lo cual es útil para controlar y manejar adecuadamente esa emoción (enojo o rabia).

Al finalizar la segunda actividad realizada (Me coloco en los zapatos de mi compañero), se fortaleció la empatía entre los compañeros y se aprendió a no emitir juicios o afirmaciones perjudiciales sobre el mismo.

Discusión

El análisis de los resultados se realiza mediante la triangulación, contrastación y teorización.

Tabla 2. Matriz de triangulación de los hallazgos

CATEGORÍA	INSTRUMENTOS/INFORMACIÓN				
	Conclusión entrevistas docentes-directivos/administrativos	Conclusión entrevistas estudiantes	Conclusión guía de observación	Intersección Conclusiones de instrumentos	Bases teóricas
Competencias Socioemocionales	<p>La pandemia vivida a causa del virus COVID-19 influyó negativamente sobre el comportamiento socioemocional de los estudiantes.</p> <p>La implementación de una estrategia didáctica podría mejorar el comportamiento socioemocional de los estudiantes y ayudaría a fortalecer las competencias socioemocionales de los mismos.</p>	<p>El encierro (cuarentena) vivido a causa de la pandemia generó emociones negativas, como la tristeza, en los estudiantes.</p> <p>Al regresar a sus estudios de forma presencial se sintieron felices.</p> <p>Luego de terminada la pandemia vivida a causa del virus COVID-19 muchos estudiantes experimentaron emociones negativas como rabia, estrés, tristeza, miedo, ansiedad, preocupación y muy pocos de ellos</p>	<p>Se evidencia situaciones de intolerancia y agresiones físicas y verbales entre los estudiantes de grado sexto.</p>	<p>El comportamiento y, por ende, las competencias socioemocionales de los estudiantes de grado sexto, se vieron afectadas de forma negativa, durante y después de la pandemia por COVID-19.</p>	<p>Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman (1995)</p> <p>Teoría de la Regulación Emocional propuesta por James Gross (1998).</p> <p>Sánchez (2021) “los niños y adolescentes constituyen un colectivo de especial vulnerabilidad ante el COVID-19, lo cual indica que, esta pandemia se asocia con el incremento de factores psicosociales, tales como: pérdida de hábitos saludables, violencia intrafamiliar y abuso de nuevas tecnologías” (p. 1).</p> <p>Villaseñor (2017) y Repetto y Pena (2010), quienes destacan el papel esencial de las emociones en el proceso de adquisición de conocimientos y el rendimiento académico.</p>

<p>Estrategias didácticas</p>	<p>🚩 La mayoría de los docentes y directivos/administrativos entrevistados ha implementado estrategias didácticas para mitigar las deficiencias en el manejo y control adecuado de las emociones.</p>	<p>emociones positivas, como la felicidad.</p>	<p>Ecología del Desarrollo de Bronfenbrenner (1979)</p>
	<p>🚩 El total de los docentes y directivos/administrativos entrevistados está de acuerdo con la implementación de la propuesta planteada, como estrategia para fortalecer las competencias socioemocionales de los estudiantes de grado sexto e indirectamente contribuir al mejoramiento académico de los mismos.</p>	<p>🚩 Los informantes clave (estudiantes) experimentaron un aumento de problemas familiares, como discusiones, en el hogar, durante la pandemia vivida a causa del virus COVID-19, lo cual los afectó académica y emocionalmente.</p> <p>🚩 El estudio a través de guías y talleres (durante la pandemia), afectó negativamente el rendimiento académico y ritmo de aprendizaje de los estudiantes.</p>	<p>El llamado de atención verbal mitiga un poco el mal comportamiento entre los estudiantes de grado sexto, de forma temporal, pero no es suficiente (se requiere emplear estrategias didácticas).</p>

Nota: La tabla 2 muestra cómo se triangularon los resultados de los hallazgos.

Conclusiones

En la contrastación y teorización de resultados, las redes semánticas generadas por el software ATLAS.ti.23 y la matriz de triangulación de hallazgos, revelaron la diversidad de emociones experimentadas por los estudiantes de sexto grado de la Institución Educativa Aníbal Ojeda durante y después la pandemia de COVID-19, especialmente en relación con las competencias socioemocionales. Esto puede analizarse desde la perspectiva de teorías fundamentales en regulación e inteligencia emocional como:

La Teoría de la Regulación Emocional de Gross (1998) proporciona un marco para comprender cómo los individuos gestionan sus emociones ante situaciones adversas como la pandemia. Asimismo, la contribución de Goleman (1995) sobre la inteligencia emocional destaca la importancia de reconocer, comprender y gestionar las propias emociones y las de los demás, especialmente en entornos estresantes y cambiantes. Además, las observaciones de Sánchez (2021) sobre la vulnerabilidad de los niños y adolescentes ante el COVID-19 subrayan la relación entre la pandemia y los factores psicosociales, lo que explica las conductas disruptivas y las emociones negativas observadas en los estudiantes.

En este sentido, el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2022), junto con el trabajo de Villaseñor (2017), así como el desarrollado por Repetto y Pena (2010) respaldan la importancia de las competencias socioemocionales para el aprendizaje y su vínculo con el rendimiento académico. Además, el análisis desde la Ecología del Desarrollo de Bronfenbrenner (1979) como se citó en López y Guiamaro (2016) y la Teoría Constructivista de Piaget (1972) citado por Barrios (2018) resaltan la influencia del entorno familiar y los métodos de enseñanza en el desarrollo individual y el aprendizaje durante la pandemia.

Por otro lado, el análisis de las estrategias didácticas muestra que los docentes y directivos han recurrido a diversas estrategias para abordar la gestión emocional de los estudiantes, reconociendo la necesidad de una propuesta integral para fortalecer las competencias socioemocionales y mejorar el rendimiento académico. Además, el estudio de Anaya et al. (2021) destaca la importancia de gestionar los trastornos emocionales en estudiantes durante la pandemia mediante diversas estrategias, lo que promueve la conciencia sobre la salud mental y la necesidad de abordar estas necesidades de manera coordinada y estructurada.

Finalmente, las actividades realizadas en los grupos de enfoque demostraron ser efectivas para promover la identificación y gestión emocional, así como el desarrollo de la empatía entre los estudiantes. Estos hallazgos se relacionan con teorías como la Teoría de la Inteligencia Emocional de Goleman (1995) y la Teoría del Aprendizaje Social de Bandura (1977) como se citó en López y Guiamaro (2016) que, destacan la importancia de la conciencia emocional y la empatía en el desarrollo de competencias socioemocionales y habilidades interpersonales.

El estudio diagnosticó el estado de las competencias socioemocionales en estudiantes de sexto grado post-pandemia, revelando una afectación emocional y bajo rendimiento académico. Se analizó la percepción positiva de docentes, directivos y estudiantes sobre estrategias didácticas para reforzar estas competencias. A partir de los resultados, se elaboró una propuesta pedagógica, la cual cuenta con una serie de estrategias y actividades didácticas para desarrollar en el salón de clases, con la finalidad de fortalecer las competencias socioemocionales en los estudiantes, reconociendo su importancia para el bienestar individual y el desempeño académico.

Referencias

- Anaya, L., Morales, G., & Urueta, M., (2021). Los trastornos Emocionales Asociados al Aislamiento de los Estudiantes del Colegio San José Hermanitas de la Anunciación del Grado 5 de Primaria y Primero de Bachillerato de Barranquilla durante la Pandemia COVID-19. Universidad Simón Bolívar.
- Bandura, A. (1977). Social Learning Theory. Englewood Cliffs: Prentice Hall.
- Barrios, B. (2018). La epistemología genética de Jean Piaget. Recuperado de: https://www.researchgate.net/profile/Berta-Barrios/publication/329731394_La_epistemologia_genetica_de_Jean_Piaget/links/5c18502092851c39ebf52bbc/La-epistemologia-genetica-de-Jean-Piaget.pdf.
- Bronfenbrenner, U. (1979). The ecology of Human Development. Cambridge, Harvard University Press. (Trad. Cast.: La ecología del desarrollo humano. Barcelona, Ediciones Paidós, 1987).
- Colorado-Bello, S. N. (2021). Protocolo Para el Mejoramiento de Habilidades Socioemocionales en Estudiantes de Primaria. Aura Ediciones.
- Corral, Y. (2016). Validez y fiabilidad de investigaciones cualitativas. Revista ARJÉ. Revista de Postgrado FaCE-UC. Vol. 11 N° 20. pp.196-209.
- Deci, E. L. & Ryan, R. M. (1985). Intrinsic motivation and self-determination in human behavior. New York: Plenum Press.
- Goleman, D. (1995). Inteligencia Emocional. Editorial Bantam Books.
- Gross, J. J. (1998). The emerging field of emotion regulation: An integrative review. Review of general psychology, 2(3), 271-299.
- Hernández, R. Baptista, M., & Fernández, C. (2014). Metodología de la investigación. Editorial McGRAW-HILL
- Herrera Gutiérrez, Claudia, & Villafuerte Álvarez, Carlos Alberto. (2023). Estrategias didácticas en la educación. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 7(28), 758-772. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i28.552>
- Hurtado, J. (2000) Metodología de la Investigación Holística. Servicios y Proyecciones para América Latina. Editorial Fundación Sypal.
- Revista Assensus | Vol. 9 | Núm. 16 | 2024 | <https://doi.org/10.21897/assensus.3678>

<https://ayudacontextos.files.wordpress.com/2018/04/jacqueline-hurtado-de-barrera-metodologia-de-investigacion-holistica.pdf>

- Latorre, A., Del Rincón, D., & Arnal, J. (1996). Bases metodológicas de la investigación educativa. Editorial W.
- Letelier-López, A. (2015). Concepciones sobre interacción social en relación con el aprendizaje y desarrollo en docentes de primero básico. Paidós.
- Mejía, J., Rodríguez, G., Guerra, N., Bustamante, A., María Paula Chaparro & Castellanos., M. (2016). Estrategia de formación de competencias socioemocionales en la educación secundaria y media. Recuperado el 11 de noviembre de 2023, de https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-385321_recurso.pdf
- Ministerio de Educación Nacional (2012). Definición de Competencia. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-79364.html>
- Ministerio de Educación Nacional (2022). La importancia de las habilidades socioemocionales para el aprendizaje y la vida. <https://www.colombiaaprende.edu.co/agenda/tips-y-orientaciones/la-importancia-de-las-habilidades-socioemocionales-para-el-aprendizaje>
- Organización Panamericana de la Salud (2020). Coronavirus. Oficina Regional para las Américas de la Organización Mundial de la Salud. <https://www.paho.org/es/temas/coronavirus>.
- Otzen, T., Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Int. J. Morphol.*, 35(1):227-232. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf>.
- Piaget, J. (1970). Piaget's theory. In P. H. Mussen (Ed.), *Carmichael's manual of child psychology* (pp. 703-732). New York: Wiley.
- Pinos, M. (2019). Con corazón y cerebro: Net learning: aprendizaje basado en la neurociencia, la emoción y el. Caligrama.
- Repetto, E., & Pena, M. (2010). Las Competencias Socioemocionales como Factor de Calidad en la Educación. *REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8(5), 82-95. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55119084006>
- Rodríguez, R. (2018). El estructuralismo como modelo epistémico que busca explicar la realidad social. *Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura*, XXIV (2), 147-155.
- Romero, H. (2016). *Inteligencia Emocional y Clima Organizacional*. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Humanidades. Quetzaltenango – Guatemala.
- Royo, M. (2013). Centros emocionalmente inteligentes. En P. Darder (Coord.). *Aprender y educar con bienestar y empatía. La formación emocional del profesorado* (pp. 45-67). Barcelona: Ediciones Octaedro. <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902008.pdf>
- Sánchez, I., M., (2021). Impacto psicológico de la COVID-19 en niños y adolescentes. *Medisan*, 25(1), 123-141. Epub 15 de febrero de 2021. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192021000100123&lng=es&tlng=es.

- Scott, C. L. (2015). El futuro del aprendizaje 2¿Qué tipo de aprendizaje se necesita para el siglo XXI?. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/4661>
- Urzola, M. (2020). Métodos inductivos, deductivos y teoría de la pedagogía crítica. *Revista Crítica Transdisciplinar*, 3(1), 36-42.
- Vaello, J. (2009). El profesor emocionalmente competente. Un puente sobre “aulas” turbulentas. Editorial Graó.
- Valle, A. (2022). La Investigación Descriptiva con Enfoque Cualitativo en Educación. [Guía investigación descriptiva, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio Institucional de la PUCP. <https://files.pucp.education/facultad/educacion/wp-content/uploads/2022/04/28145648/GUIA-INVESTIGACION-DESCRIPTIVA-20221.pdf>
- Villaseñor, P. (2017). ¿Cómo pueden los maestros fomentar (o impedir) el desarrollo de habilidades socioemocionales en sus estudiantes? <https://blogs.worldbank.org/es/voices/como-pueden-los-maestros-fomentar-o-impedir-el-desarrollo-de-habilidades-socioemocionales-en-sus-estudiantes>
- Wilder-Smith, A., & Freedman, D.(2020). Isolation, quarantine, social distancing and community containment: pivotal role for old-style public health measures in the novel coronavirus (2019-nCoV) outbreak. *Journal of travel medicine*. <https://doi:10.1093/jtm/taaa020>.